

# RAPPORT D'ACTIVITE 2022

Centre Régional Information Jeunesse  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| Introduction réseau IJ régional.....   | 2  |
| La fréquentation globale.....  | 3  |
| Les actions collectives .....  | 3  |
| L'accueil individuel .....   | 5  |
| Les principaux domaines abordés par les usagers lors des entretiens individuels..... | 7  |
| La satisfaction des usagers au niveau régional .....                                 | 9  |
| Animation régionale du réseau IJ .....   | 9  |
| Formation Informateur Jeunesse.....  | 11 |
| Eurodesk .....   | 12 |
| Le Mentorat Info Jeunes .....  | 13 |
| La Boussole des Jeunes .....   | 14 |
| Statistiques .....   | 15 |
| Perspectives 2023 : Déploiement territorial.....                                     | 15 |
| Mission d'appui au Service Civique.....  | 18 |
| Interventions et appui auprès des professionnels.....                                | 18 |
| La Documentation régionale .....   | 20 |
| Actuel Provence-Alpes-Côte d'Azur.....   | 20 |
| Guides thématiques 2022 .....  | 21 |
| Production de trois nouveaux sites web.....  | 22 |
| Diffusion d'offres de jobs et de volontariat dans les locaux d'Info Jeunes .....     | 25 |
| Jeu des métiers qui recrutent édition 2021/2022 .....                                | 25 |
| Accueil, Information, Orientation et Accompagnement du public .....                  | 27 |
| L'accueil individuel (2390 jeunes reçu.e.s).....                                     | 28 |
| Les accueils collectifs (3266 personnes reçues).....                                 | 29 |
| Déclic et Initiative jeunes .....  | 35 |
| L'activité EURODESK.....   | 36 |
| L'activité du conseiller numérique .....   | 38 |
| Les acteurs et partenaires.....  | 39 |
| Le conseil d'administration .....  | 39 |
| L'équipe du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur .....                                    | 40 |
| Partenaires financeurs.....  | 41 |
| Représentation .....   | 42 |
| Partenaires.....   | 42 |

## Introduction réseau IJ régional

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur compte aujourd'hui 68 structures du réseau Information Jeunesse. En 2022, **six nouvelles structures ont été labellisées Information Jeunesse** par les services de l'Etat après un accompagnement au label des équipes d'Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur :

- Ville de St Cyr dur Mer (83)
- Communauté de Communes Sisteronais-Buëch (04/05)
- Communauté de Commune Rhône Lez Provence (83)
- Association Guzu – La Seyne les Alpes (04)
- Ville de Miramas (13)
- Ollioules (83)

Au-delà de ces nouveaux labels, les 17 structures Informations Jeunesses suivantes ont été relabellisées via quatre commissions réunissant la DRAJES, les SDJES, la Région et le CRIJ :

- Dans les Bouches-du-Rhône : Marseille La Castellane, Aix-en-Provence, Châteaurenard, Lambesc et Saint Remy-de-Provence
- Dans le Var : Draguignan, Garéoult, Roquebrune-sur-Argens, Saint-Raphaël, Garéoult
- Dans le Vaucluse : Sarrians, Morières-Lès-Avignon, Valréas, Maubec
- Dans les Alpes-Maritimes : le SIVOM Val-de-Banquièrre
- Dans les Alpes de-Haute-Provence : Durance Lubéron Verdon Agglomération
- Dans les Hautes-Alpes : Gap

Pour ces (re)labellisations, le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur réalise un accompagnement au montage des dossiers, des missions de terrain conjointement (ou pas) avec les SDJES et rédige des fiches avis discutées en commission.

Les 68 structures labellisées sont réparties ainsi :

| Bouches-du-Rhône | Var | Vaucluse | Alpes-Maritimes | Alpes de-Haute-Provence | Hautes-Alpes |
|------------------|-----|----------|-----------------|-------------------------|--------------|
| 17               | 19  | 13       | 12              | 5                       | 3            |

**Ces nouvelles structures sont associatives, communales ou intercommunales et exercent dans des territoires ruraux ou urbains. Cette diversité fait notamment la force du réseau Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur et prouve que le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur continue d'élargir son accompagnement des politiques jeunesse.**

Le réseau IJ utilise l'outil statistique « **IJ Stats** » afin de mieux connaître son public et d'adapter ses pratiques au plus juste, dans un souci de valorisation des politiques locales en matière de jeunesse. Sur les 69 structures information jeunesse, **40 utilisent quotidiennement IJ Stats**, soit un taux d'utilisation de 58 %.

En 2022, **IJ Stats a enregistré 80 000 usagers sur la région Provence-Alpes-Côte d'Azur**. Si l'on ajoute les bilans des structures n'utilisant pas l'outil, la fréquentation du réseau Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur est estimée à environ **136 000 usagers**.

## La fréquentation globale

Rappelons que si toutes les structures du réseau information jeunesse n'utilisent pas encore IJ Stats, le panel d'utilisateurs enregistré est suffisamment conséquent et représentatif pour qu'en dehors du nombre global d'utilisateurs, l'ensemble des valeurs et des graphiques présentés dans ce document soit, quant à lui, tout à fait fiable.

|             | Accueil individuel | Actions collectives | Fréquentation globale |
|-------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| <b>2019</b> | 73 952             | 39 175              | 113 125               |
| <b>2020</b> | 44 447             | 14 873              | 59 320                |
| <b>2021</b> | 36 355             | 25 920              | 62 275                |
| <b>2022</b> | <b>37 146</b>      | <b>42 798</b>       | <b>79 944</b>         |

Après une année 2020 durement impactée par la crise sanitaire, les années 2021 et 2022 voient le public revenir vers les structures IJ. La fréquentation des structures du réseau Info Jeunes n'est toutefois pas revenue à ce qu'elle était avant la crise sanitaire.

Les modalités d'accueil en action collectives augmentent en 2022 après s'être stoppées brutalement pendant la crise sanitaire.

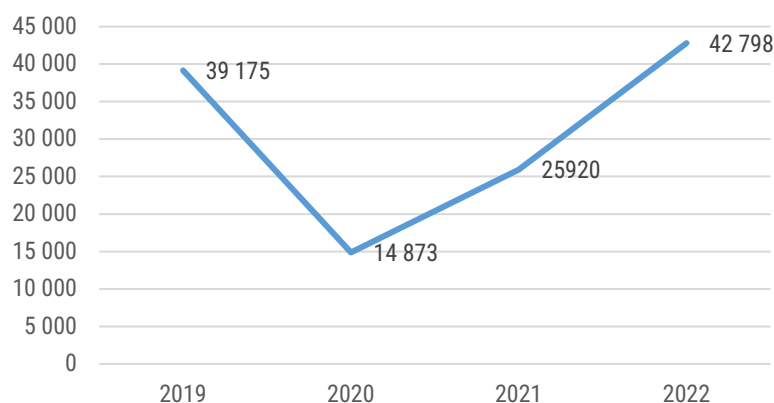
**L'information se fait à 85% en présentiel en 2022 sur le réseau Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur. L'information à distance, minoritaire, se fait principalement par téléphone.**

## Les actions collectives

Les structures IJ accueillent le public, en présentiel, selon deux modalités :

- **De manière individuelle** : L'accueil personnalisé est au cœur de la mission de l'informateur Jeunesse.
- **De manière collective** : Les actions collectives mises en place sont, notamment, relatives à la prévention des conduites à risque et la promotion de la démocratie citoyenne. Elles se présentent sous plusieurs formes tels que des ateliers, des conférences, des cafés débats mais également par des interventions en milieu scolaire.

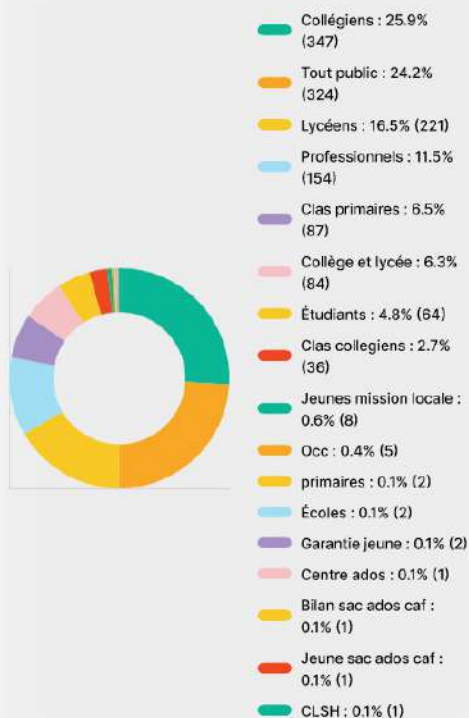
Evolution du nombre d'utilisateurs ayant participé aux actions collectives du Réseau IJ Provence-Alpes-Côte d'Azur



**1340 actions collectives ont été menées par le réseau information jeunesse de Provence-Alpes-Côte-d'Azur en 2022 auprès de 42 790 usagers.**

En 2020, la crise sanitaire et les mesures de distanciation physique ont contraint les structures à annuler un nombre important d'événements collectifs. En 2021, des mesures restrictives étant encore en place, le nombre d'utilisateurs accueillis lors de ces actions a dû être réduit.

## Public cible



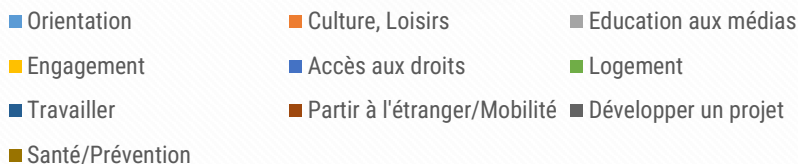
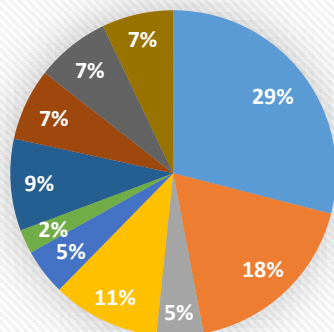
En 2022, les professionnels de la jeunesse ont souhaité reprendre une dynamique et rattraper les évènements qui n'ont pas pu être réalisés. C'est pourquoi de nombreux évènements collectifs, actions de groupes et interventions dans les établissements scolaires ont été menés.

Ces actions visent principalement le public scolaire (58%) et plus particulièrement le public collégien.

Les actions en 2022 ont porté principalement sur **l'orientation** (29%) et sur **l'accès à la culture et aux loisirs sur les territoires** (18%).

La thématique **engagement** est également fortement représentée, notamment dans le cadre des actions du réseau Information Jeunesse de présentation des dispositifs tels que le Service National Universel ou le Service civique.

## Thématiques Abordées lors des Actions



On notera la grande variété des modalités d'interventions collectives et la grande diversité des thématiques abordées en 2022 par le réseau Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur.

## L'accueil individuel

Situation du public rencontré

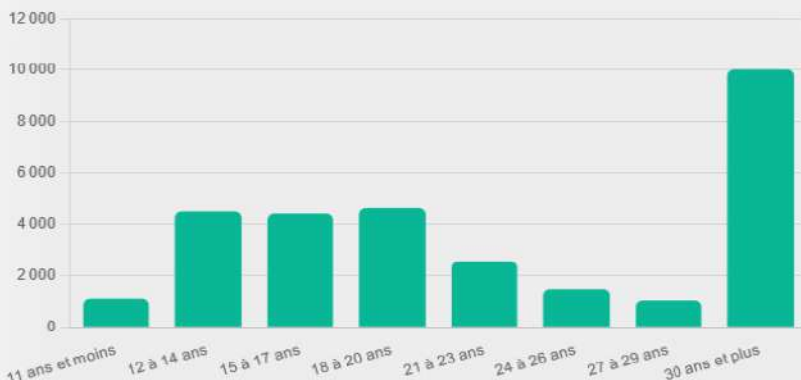


|                               |                            |                     |                            |
|-------------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------------|
| ■ En recherche d'emploi 12,8% | ■ Lycéen 12,7%             | ■ Autre 11,6%       | ■ Collégien 11,6%          |
| ■ Salarié/Indépendant 10,1%   | ■ Sans activité 8,4%       | ■ Etudiant 4,9%     | ■ Décrocheur scolaire 2,2% |
| ■ En alternance 1%            | ■ Etudiant 3ème cycle 0,6% | ■ En formation 0,5% | ■ Volontaire 0,2%          |

On note une grande **diversité de situations** qui caractérise l'accueil des structures information jeunesse et qui reflète la diversité des territoires et des typologies d'accueil avec une représentation d'étudiants (5,5 %), de lycéens (13%), de collégiens (12%) et de salariés (10%).

Le réseau Information Jeunesse accueille également des publics en situation précaire : en recherche d'emploi (13%) et sans activité (8%) et la présence de personnes en situation de décrochage scolaire (2%).

### Âge



|                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| ■ 11 ans et moins : 3.6% (1083) | ■ 12 à 14 ans : 15.1% (4495)     |
| ■ 15 à 17 ans : 14.9% (4416)    | ■ 18 à 20 ans : 15.6% (4624)     |
| ■ 21 à 23 ans : 8.6% (2562)     | ■ 24 à 26 ans : 5.0% (1484)      |
| ■ 27 à 29 ans : 3.4% (1012)     | ■ 30 ans et plus : 33.7% (10015) |

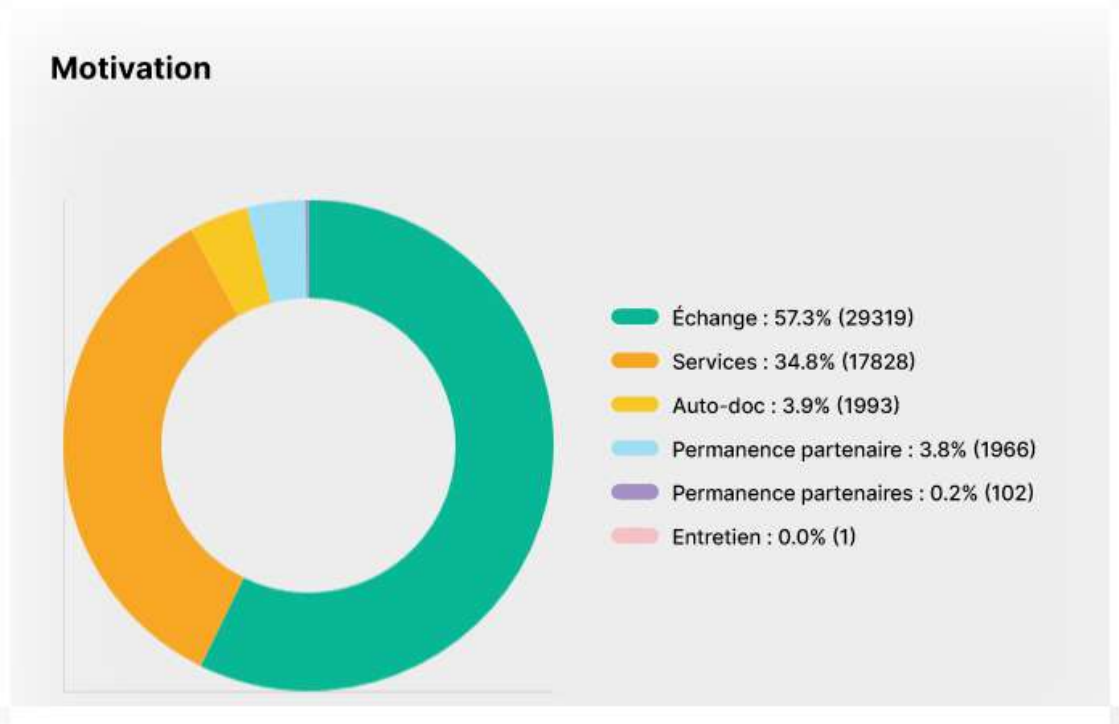
**La tranche des 15/26 ans représente 44% du public reçu sur l'année 2022.** Les plus jeunes (11-14 ans) représentent, quant à eux, 16% du public accueilli (contre 12% sur l'ensemble du territoire français).

**Au total, les moins de 26 ans représentent, ainsi, 60% du public reçu au quotidien dans les structures Infos Jeunes.**

La présence dans les structures Information Jeunesse d'utilisateurs de plus de 30 ans est en légère baisse mais toujours élevée (34%). Sans pouvoir analyser globalement une situation qui dépend fortement de la situation locale ; le fait que les SIJ (structures Info Jeunes) soient pour

la plupart restées ouvertes pendant les confinements successifs ; la présence de conseillers numériques dans les structures et la fermeture ou l'éloignement de certaines structures d'accès aux droits généralistes peut expliquer cette tendance à la présence stable de ces usagers depuis quelques années.

Ces statistiques confirment que les structures Information Jeunesse ainsi **continuent d'accueillir un public large, multigénérationnel, sans discrimination et centré prioritairement sur la cible 15/25 ans.**



**Le réseau Information jeunesse propose à ses usagers un accès à l'information à la carte, selon les besoins et le territoire.**

57 % des usagers du réseau IJ Provence-Alpes-Côte d'Azur viennent bénéficier d'un échange avec un informateur jeunesse.

35 % des usagers viennent, quant à eux, pour bénéficier d'un service précis mis en place par la structure Information Jeunesse. Ces derniers sont nombreux, à titre d'exemples :

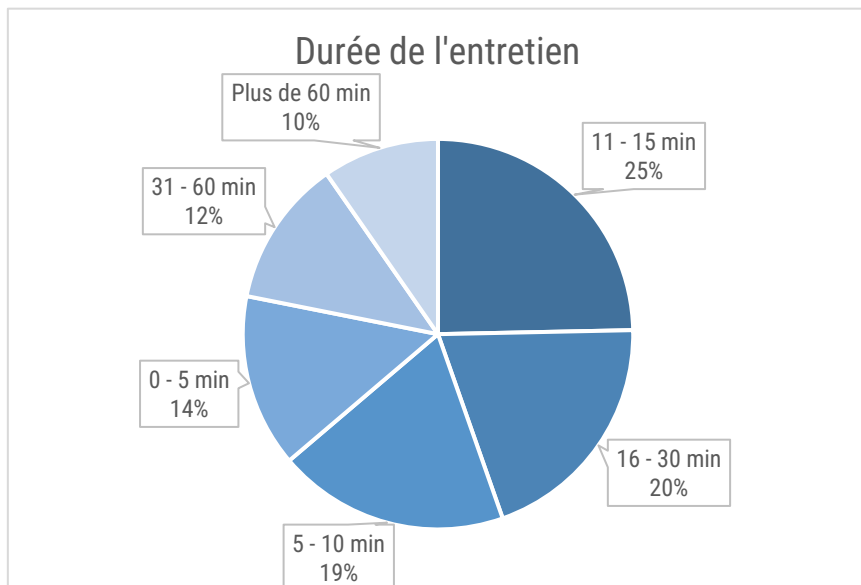
- ✓ Concevoir et imprimer un CV
- ✓ Utiliser les ordinateurs pour ses démarches administratives en pouvant demander conseil à l'informateur ou l'informatrice jeunesse au besoin
- ✓ Bénéficier des dispositifs locaux tels que les cartes jeunes ou bourses au permis mises en place par certaines collectivités
- ✓ Se réunir pour monter un projet
- ✓ Bénéficier de l'espace pour réviser ou faire ses devoirs
- ✓ Consulter la presse ou les petites annonces locales, etc...

Il est très fréquent que l'utilisateur bénéficie à la fois d'un échange avec un professionnel et d'un ou plusieurs services ; le service étant associé à une démarche d'insertion sociale ou professionnelle.

L'accès à internet, à la photocopieuse et à des outils multimédias sont les services numériques les plus appréciés. L'aide à la rédaction du CV et à la lettre de motivation est également très demandée.

Le réseau Info Jeunes propose, par ailleurs, des services très divers allant de la mise à disposition de moyens de prévention (préservatifs, kit Mois sans Tabac...) à l'accès à des espaces de co-working en passant par du soutien scolaire ou la distribution d'aides alimentaires.

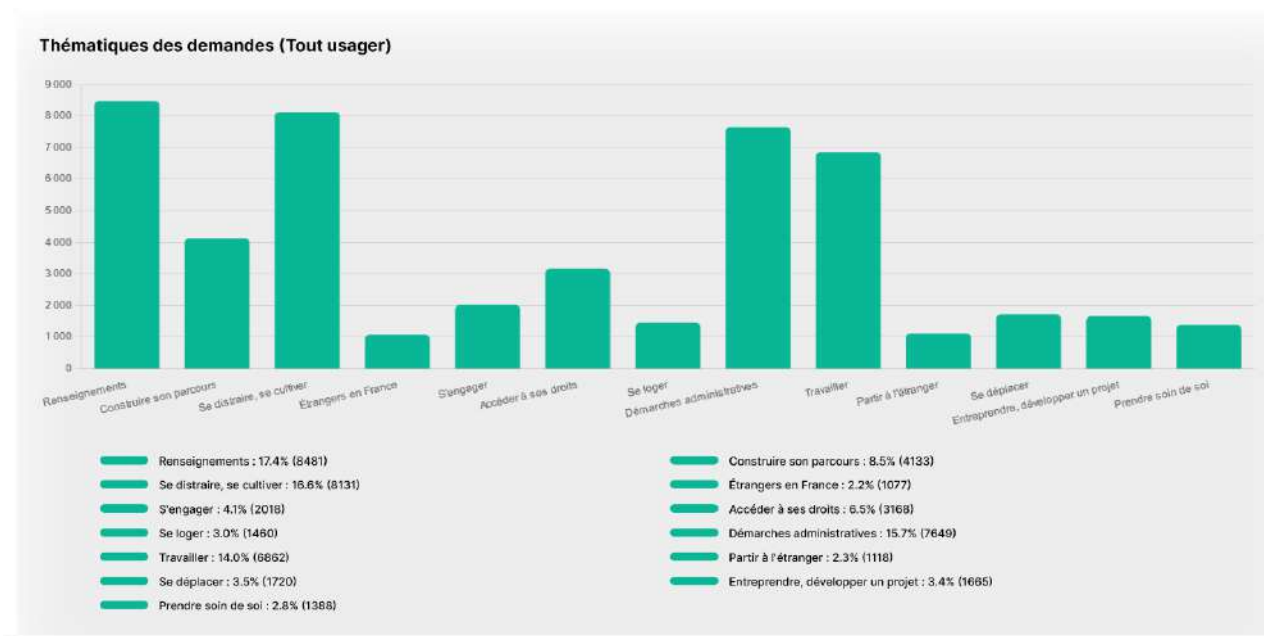
Soucieux de favoriser l'autonomie des jeunes, **l'auto-documentation** est une modalité d'accès à l'information encouragée. Cette offre répond, toutefois, de moins en moins aux attentes et aux pratiques du **public qui est beaucoup plus en demande d'échange en face à face**. Seuls 4% des usagers viennent consulter en autonomie la documentation mise à disposition par la structure Information Jeunesse.



La première demande des usagers est de pouvoir bénéficier d'un **échange (57%)** lequel constitue en effet le cœur du métier IJ.

Concernant les échanges, la majorité des entretiens se situe entre 11 et 30 minutes. Près d'un entretien sur quatre a une durée supérieure à 30 minutes, **une disponibilité très appréciée du public**.

### Les principaux domaines abordés par les usagers lors des entretiens individuels



En 2022, les principales demandes des usagers - hors renseignements et informations générales – ont porté sur les thématiques suivantes :

- **Démarche administratives - Accéder à ses droits (22,5%)**
- **Se distraire et se cultiver (17%)**

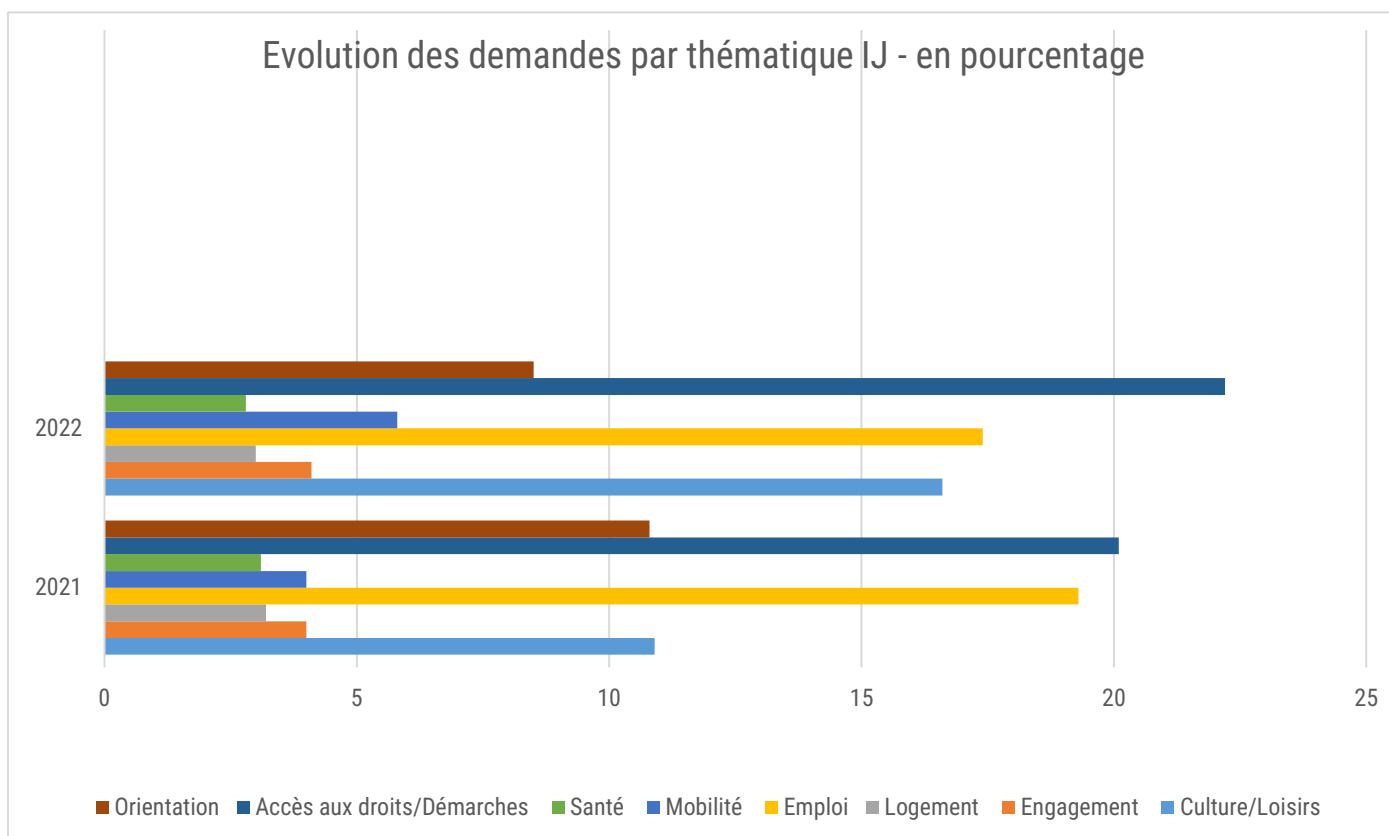


- **Travailler** (14%)
- **Construire son parcours** davantage relatif à l'orientation (8,5%).

Les demandes de **renseignements** concernent près de 17% des demandes exprimées. On entend par « *renseignement* », toute question concernant l'information locale (information sur des événements ou services de la commune) et les informations concernant la structure (son fonctionnement, ses horaires).

**Les types de demandes varient, également, selon l'âge des usagers :**

- En Provence-Alpes-Côte d'Azur, la thématique « **orientation** » est importante pour les personnes ayant entre 15 et 23 ans et plus précisément entre 15 et 17 ans.
- **Les offres de loisirs** sont la principale demande des 11 – 14 ans.
- La thématique de **l'emploi** reste toujours très présente pour les usagers ayant entre 21 et 26 ans.
- La thématique « **partir à l'étranger** » est demandée par les 18 - 23 ans.
- Si **les démarches administratives** n'intéressent que 7% des 18 - 20 ans, ce pourcentage progresse de façon croissante avec l'âge des usagers, jusqu'à atteindre 30% des demandes pour les plus de 30 ans.
- Il y a, enfin, une large augmentation des demandes concernant **l'engagement** pour les jeunes de 15 - 17 ans, que l'on peut corréliser au développement du dispositif SNU.



## La satisfaction des usagers au niveau régional

**Un niveau de satisfaction des usagers du réseau Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur excellent.**

**Êtes-vous globalement satisfait par votre visite dans notre structure ? 99,1 % de satisfaction**

Des commentaires très élogieux montrant la capacité d'écoute, la convivialité et l'adaptabilité des professionnels.

### **Commentaires :**

- Accueil chaleureux, explications fournies
- Accueil super et infos au top
- Accueil sympa et apport de l'aide demandée
- A l'écoute de mes recherches
- A répondu à toutes mes questions
- Bon accueil, a été utile pour répondre à mes questions, plusieurs pistes ouvertes
- Bon accueil, prise en charge et sentiment de confiance
- Grâce au PIJ j'ai pu faire mon CV, ils m'ont mis en contact avec un employeur et j'ai été embauchée et j'ai été mise en relation avec le PIJ de Toulon et ça me permet de trouver un logement
- Gentil et accueillant et disponible
- Informateur à l'écoute, il m'aide depuis longtemps dans mes démarches pour travailler et aide administrative
- Il y a eu un très bon accompagnement que ce soit pour l'emploi ou le logement. J'ai maintenant accès à des sites qui permettent de contacter des entreprises dans mon domaine spécifique (la librairie) et également des organismes qui aident à la location, qui apportent un garant. C'est vraiment un plus pour les jeunes comme moi qui débutent dans la vie active ou même qui sont encore étudiants.
- J'ai eu tous les renseignements nécessaires pour développer mon statut d'auto-entrepreneur
- J'ai toujours une aide
- Je suis très satisfait car ça m'apporte de l'aide pour la préparation du brevet
- Oui j'ai fait mon CV et j'ai été orienté vers un travail pour l'été
- Personnel très compétent, conseil très clair ! Merci !
- Super accueil, informateurs au top

## Animation régionale du réseau IJ

L'animation de réseau départementale permet des rencontres régulières, des échanges d'actualités et de pratiques, des informations sur les dispositifs et thématiques liés à l'Information Jeunesse, la mutualisation d'outils ou la construction de projets communs entre les Structures Information Jeunesse (SIJ) de chaque territoire, en lien avec les SDJES.

En 2022, 10 réunions départementales en présentiel se sont tenues :

- 2 réunions dans les Bouches-du-Rhône
- 2 réunions dans le Var
- 3 réunions dans le Vaucluse
- 2 réunions dans les Alpes-Maritimes
- 1 réunion dans les Alpes de-Haute-Provence (1 autre réunion a été organisée en début d'année 2023)

- Les 3 structures des Hautes-Alpes ont bénéficié de rencontres individuelles (Décision conjointe entre le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur et la SDJES)

Selon les départements, les taux de présence varient entre la moitié et la totalité des structures labellisées.

Ces réunions départementales ont notamment permis :

- De présenter les nouveaux sites Internet du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur, les outils de communication IJ, les actualisations de l'application IJ stats et de la documentation IJ, ou la Formation informateur.trice Jeunesse (FIJ)
- D'échanger autour d'outils développés et mis à disposition par le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur comme le Jeu des métiers qui recrutent (diffusé auprès de 33 SIJ) ou d'outils développés par les SIJ
- D'échanger autour d'autres dispositifs coordonnés ou accompagnés par l'association : Mentorat, Service civique, Boussole des Jeunes
- De présenter des dispositifs pertinents pour les SIJ comme le service civique et le service national universel (SNU), le Pass Culture, le FAJE international, le portail d'Orientation Parcouréo ou la campagne URSSAF sur le droit du travail (suite à la convention signée avec Info Jeunes France)
- De présenter la nouvelle instruction relative au label IJ et les (re)labellisations, l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) développé par la DRAJES pour accompagner des projets de coopération entre SIJ ou l'appel à projet Rencontres ton métier développé par la Région
- De mener des réflexions conjointes sur les partenariats avec les établissements scolaires
- D'accompagner des projets collectifs : dans le Vaucluse la rédaction collective d'un guide de recherche de stage/alternance et le montage d'un forum départemental mobilité internationale pour 2023 (dans le cadre l'AMI DRAJES), dans le Var l'organisation pour 2023 d'un forum départemental de l'IJ
- De mettre en lien les SIJ avec différents partenaires comme la CORAC sur les chantiers internationaux de jeunes bénévoles, Bokra Sawa sur la mobilité internationale, la Fondation Agir contre l'exclusion (FACE Var) ou la plateforme mobilité Je bouge en Vaucluse

Par ailleurs, **trois réunions régionales** en visioconférence se sont tenues afin de consolider **une dynamique régionale** entre SIJ au-delà des relations départementales existantes :

- Une réunion de présentation des outils et dispositifs de l'Association nationale des apprentis de France (ANAF), qui a été suivie de la signature d'une convention de partenariat
- Une réunion autour de la Carte jeunes : dispositif développé par de plus en plus de municipalités
- Une réunion autour des dispositifs d'accompagnement au Logement avec l'association HLM PACA Corse et l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes (URHAJ)

Trois personnes de l'équipe du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur ont également participé au **Séminaire national de l'IJ organisé par Info Jeunes France en octobre 2022 au nom du réseau régional IJ.**

Enfin, le CRIJ a accompagné la diffusion de l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) de la DRAJES « *Actions de coopérations expérimentales autour de l'information jeunesse en Provence-Alpes-Côte d'Azur* » au sein du réseau régional IJ, ainsi que le montage de sept projets collectifs intercommunaux/entre communes ou départementaux portés par les SIJ de Valréas, Monfleury, Maubec, Communauté de communes Rhône Lez Provence (84), SIVOM Villefranche-sur-Mer (06), Manosque et Seyne-les-Alpes (04) qui ont tous bénéficié de financements.

## Formation Informateur Jeunesse

La Formation Informateur.trice Jeunesse (FIJ) 2022 s'est déroulée du 10 octobre 2022 au 4 janvier 2023 sur une durée de 14 jours, auprès **de 18 stagiaires** plus ou moins récemment en poste et issus **des 6 départements de la région** : 5 du Vaucluse, 4 des Bouches-du-Rhône, 3 des Alpes-Maritimes, 4 des Alpes de Haute-Provence et Hautes-Alpes, 2 du Var. Au-delà de ces 18 stagiaires, **4 autres professionnelles du réseau IJ** ont assisté à des journées à la carte. Cette FIJ a mobilisé 7 intervenant.e.s de l'équipe du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur et 3 intervenant.e.s extérieur.e.s, dont 2 sur la mobilité internationale et un CEPJ de la DRAJES sur les politiques jeunesse et l'éducation populaire. Le jury de fin de FIJ a également mobilisé les référents IJ de la DRAJES et la Région, 2 référents IJ des SDJES, le président et le directeur du CRIJ.

Le but était de former ces 22 stagiaires sur les missions et le cadre de l'IJ, les outils et thématiques de l'IJ, les méthodes de communication et d'accompagnement de l'IJ, le partenariat et la méthodologie de projet. Le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur poursuit son implication dans le groupe de travail Formation d'Info Jeunes France, voué à proposer un socle commun de contenus FIJ sur 10 jours et à mettre en partage les outils pédagogiques des différents CRIJ.

Enfin, dans le principe d'amélioration continue du **label Qualiopi** et suite à la certification obtenue en novembre 2021, les contenus, les pédagogies et conditions matérielles de formation ont été actualisés et améliorés suite à l'évaluation de la précédente FIJ.

## Eurodesk

### Huit structures IJ détiennent aujourd'hui le Label Eurodesk en Provence-Alpes-Côte d'Azur :

- Nice
- Antibes
- La Londe les Maures,
- La Ciotat,
- CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur en coordination régionale et au niveau de l'accueil sur l'IJ Canebière
- Aix-En-Provence
- La Gare Coustellet
- La Seyne sur Mer

Au total, le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur a accompagné quatre structures IJ au cours de cette année pour être labélisées Eurodesk. **Trois d'entre elles ont été labélisées avant la fin de l'année :**

- Le Bureau Information Jeunesse de Cap d'Ail
- La Maison de l'Étudiant et de l'Information Jeunesse de Toulon
- Le Bureau Information Jeunesse de Gap.

**Les trois structures ont signé la Convention de Labellisation Eurodesk et ont pu intégrer le réseau courant 2022. L'IJ Carpentras est, quant à lui, en cours d'accompagnement pour une labellisation en 2023.** La note d'intention a été reçue et validée par le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur le 15 décembre et transmise pour avis au CIDJ Eurodesk. La signature des Conventions se fera début 2023.

### Concernant l'accompagnement des structures informations jeunesse et la promotion de la mobilité en Europe et à l'international :

- **Mairie de Miramas** : Suite au dépôt d'un dossier de labellisation information jeunesse du futur Espace Ressources de la ville, un échange a eu lieu autour des actions européennes pouvant financer un projet de mobilité internationale de jeunes dans le cadre des travaux du Conseil Municipal des Jeunes.
- **Euroscope** : Accompagnement d'un projet de labellisation IJ de la structure en lien avec le SDJES 05.
- **Festival interdépartemental de la mobilité internationale du Vaucluse** : Participation aux réunions et accompagnement des structures IJ locales en charge de l'organisation.
- **Animation du réseau Eurodesk** : Deux réunions régionales sont organisées chaque année. En 2022, les deux rencontres ont chacune permis de poursuivre la formation continue et l'échange de pratiques. La première s'est déroulée le 24 mars à La Londe les Maures et concernait principalement la préparation de la campagne « Time to Move » (5 référents présents) et la seconde a eu lieu le 15 septembre à Toulon (15 participant.e.s présent.e.s dont les 11 référents Eurodesk).



## Le Mentorat Info Jeunes

Le Mentorat Info Jeunes est le nouveau programme porté par Info Jeunes France. Il s'inscrit dans le cadre du plan « **1 jeune 1 solution** ».

Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur et les structures du réseau Info Jeunes s'inscrivent dans cette dynamique afin de faire bénéficier les jeunes de la région du Mentorat Info Jeunes. Ce dispositif repose sur une relation solidaire et bénévole entre un jeune « mentor » – désireux de partager son expérience – et un jeune « mentoré » en demande de soutien, d'écoute ou d'accompagnement. Ces temps d'échange offrent aux deux personnes la possibilité de s'enrichir, de bénéficier de conseils et d'apprendre l'une de l'autre.

L'ensemble du réseau est, aujourd'hui, formé au Mentorat en 2022 grâce à plusieurs outils : cartographie des actions, charte des mentors et mentorés, outils de suivi, foire aux questions, formations mentorat ...



Nawyr, le mentor, est un jeune réalisateur. Claude, Informatrice Jeunesse à IJ Canebière, connaît bien ce jeune qu'elle avait accompagné à débiter dans sa carrière en l'orientant vers les aides aux projets de jeunes. Nawyr avait lui-même bénéficié des contacts de Claude : elle lui avait trouvé un mentor qui l'avait épaulé dans sa démarche. Nawyr s'engage aujourd'hui dans le Mentorat Info Jeunes et souhaite accompagner, à son tour, sa jeune mentorée autour d'un projet de création de film-documentaire.



Genna, 22 ans, étudiante en sciences du langage, travaille depuis un an au sein de la Maison de l'Etudiant et de l'Information Jeunesse de Toulon (MDEIJ) en tant qu'étudiante vacataire. Elle participe à informer les jeunes sur leur orientation, l'emploi, le logement, les questions liées à la vie étudiante en général. Animée par l'envie de faire de nouvelles rencontres et enrichir son expérience, Genna s'est inscrite comme mentor Info Jeunes. Elle soutient Mathilde, 26 ans, ancienne stagiaire de la MDEIJ et volontaire en Service Civique au sein du Palais de Justice. Les deux jeunes se sont déjà rencontrées et ont échangé sur l'orientation de Mathilde, notamment les concours de la fonction publique. Des temps d'échange privilégiés tout en bénéficiant du soutien des professionnels de l'IJ de la MDEIJ de Toulon !

Le projet Mentorat a pu commencer son développement en Provence-Alpes-Côte d'Azur à partir de mai 2022, après que les professionnels du réseau soient formés et aient tous les outils nécessaires à l'accomplissement de leur mission. **Plus de 30 jeunes ont rejoint le programme comme mentors et/ou mentorés.**

Fin décembre 2022, ce sont **22 mentors et 11 mentorés qui sont engagés sur l'ensemble de la région** et plus particulièrement au sein des structures IJ basées à Marseille, Toulon, Roquebrune Cap Martin, Bormes Les Mimosas, L'Isle Sur La Sorgue, Draguignan.

Plus de la moitié des jeunes mentors (16 en tout) ont été formés et outillés dans le cadre d'un atelier de découverte du rôle de mentor.

9 binômes ont été formés en 2022.

## La Boussole des Jeunes

La Boussole des jeunes regroupe les informations de proximité pertinentes au sein **d'une plateforme numérique** dédiée mise à disposition par l'État. Ce service numérique, en cours de déploiement et à destination des 15 - 30 ans, **recense et explicite les services mobilisables par les jeunes à l'échelle d'un territoire bien spécifique et facilite la mise en relation avec le bon professionnel.**

Ces services nombreux et souvent méconnus, consistent par exemple **à se préparer à un entretien d'embauche, obtenir son permis de conduire à moindre coûts, financer sa formation, alléger son loyer, obtenir un garant, ne pas avancer des frais de santé etc.**

La Direction de la Jeunesse, de l'Education Populaire et de la Vie associative (DJEPVA) rattachée au Ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse expérimente et déploie ce service depuis 2017.

En 2022, les Boussoles de Marseille et de Nice deviennent respectivement **Boussole des Bouches-du-Rhône** et **Boussole des Alpes-Maritimes**, en couvrant l'ensemble des codes postaux de leurs départements. **La Boussole du Vaucluse** poursuivra le même objectif en 2023.

Les territoires départementaux des Alpes de Haute Provence et des Hautes-Alpes ont manifesté leur intérêt pour l'outil en 2022. Des discussions se poursuivront avec les Services Départementaux à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports en 2023 afin de définir les possibilités de déploiement de l'outil sur ces territoires.

Aujourd'hui, nous comptons **12 partenaires actifs** sur toute la région et **plus de 700 offres de service sur les Boussoles de Provence-Alpes-Côte d'Azur.**

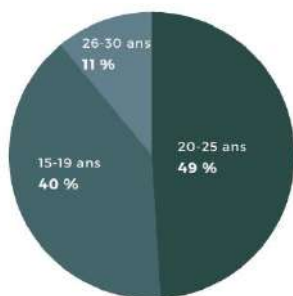
En 2022, différentes structures ont fait confiance au CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur et ont permis que la Boussole des Jeunes continue de se développer en région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Nous les remercions donc de leur soutien :

- **L'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine**
- **La Région Académique Provence-Alpes-Côte d'Azur**
- **Le FONJEP 84 et le FONJEP 13**
- **Le Conseil Régional SUD Provence-Alpes-Côte-d'Azur**
- **Le Conseil Départemental de Vaucluse**
- **Le Conseil Départemental des Alpes-Maritimes**
- **La Ville de Nice**
- **La Caisse d'Allocations Familiales de Vaucluse**
- **La Caisse d'Allocations Familiales de Bouches-du-Rhône**
- **La Caisse d'Allocations Familiales des Alpes-Maritimes**
- **La Mutualité Sociale Agricole Alpes-Vaucluse**
- **La Mutualité Sociale Agricole Provence-Azur**

## Statistiques

**L'année 2022 a connu une progression au niveau régional sur les connexions.** En effet, 2612 connexions ont été comptabilisées sur l'année pour 400 demandes déposées.

### Concernant la typologie du public :



- La moyenne d'âge reste toujours entre 21 et 22 ans d'une année sur l'autre et sur les différents départements

- 52% sont encore scolaires, étudiants ou en formation

- 29% sont sans activité

- 8% sont salariés

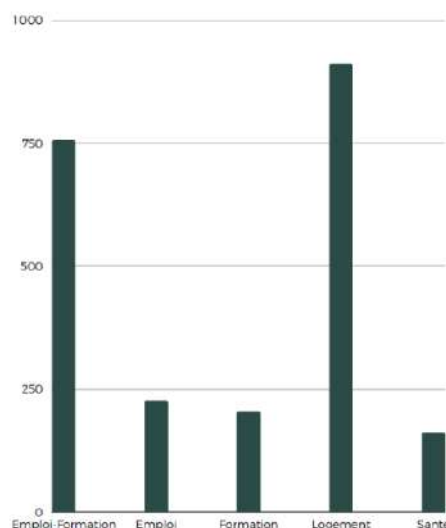
- 30% déclarent n'être inscrits à aucun service d'accompagnement vers l'emploi

- 16% ont un niveau Bac

**Concernant le suivi des demandes :** 68% des jeunes ne sont pas connus des structures.

### Concernant les thématiques :

- 40% des recherches sur la thématique logement
- 53% des recherches sur les thématiques emploi/formation
- 7% sur la thématique santé (qui est en cours de développement).



## Perspectives 2023 : Déploiement territorial

Les Boussoles des Jeunes de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur sont en plein croissance et en plein développement.

- Fin 2022, les deux Boussoles de Nice et Marseille deviennent respectivement départementales dans les Alpes-Maritimes et les Bouches-du-Rhône.
- En parallèle, la Boussole d'Aix-en-Provence s'est lancée début décembre - Boussole portée par la ville avec une animatrice dédiée sur la gestion et le développement de l'outil.
- Les communes de Miramas et de La Ciotat ont également montré leur intérêt pour créer un outil Boussole sur leur territoire en 2023.
- Dans le Vaucluse, les perspectives sont similaires, avec le déploiement au premier trimestre 2023 de la Boussole sur la ville et la communauté de communes de Carpentras.



**Fin 2023, l'objectif est de pouvoir compléter avec les codes postaux du département et ainsi obtenir en région Provence-Alpes-Côte d'Azur trois Boussoles couvrant l'ensemble de trois départements.**

En 2022, la **thématique Santé** a été lancée sur le Vaucluse. En 2023, ce sont les Boussoles des Alpes-Maritimes et des Bouches-du-Rhône qui souhaitent pouvoir ajouter cette thématique à celles déjà existantes. Des comités techniques ont déjà été créés dans les deux territoires et les animatrices et leurs partenaires travaillent depuis plusieurs mois à la construction de cette thématique (questionnaires, classification des offres, recensement des offres existantes ...).

La Boussole des Jeunes continue à s'étendre avec de nouveaux territoires couverts (Bouches-du-Rhône, Alpes-Maritimes, Vaucluse) et de nouvelles offres de service proposées aux jeunes dans les domaines de l'emploi, de la formation, du logement et de la Santé. Un rapport d'activité régional est également disponible.



**Deux volontaires accueillis dans le cadre de la Boussole des Jeunes :**

*Shiva et Lyan, volontaires du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur avec leurs tutrices pendant le Delta Festival à Marseille*

**Stand Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur**

**Une nouvelle communication spécifique à la Boussole des Jeunes en Provence-Alpes-Côte d'Azur a été élaborée en 2022 par les équipes d'Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cette communication a vocation à parler aux jeunes des différents territoires tout en gardant une identité visuelle commune. En voici les premiers visuels :**

**Yabi** veut financer son permis à Marseille  
30 ans

Dispo également à Aix-en-Provence, Aubagne, Miramas et dans tout le sud !

Emploi, formation, logement, santé...  
En quelques clics fais-toi aider, fini de galérer !

[www.boussolejeunes.gouv.fr](http://www.boussolejeunes.gouv.fr)

**Thimo & Alba** en couple et à la recherche d'un logement dans le sud

Emploi, formation, logement, santé...  
En quelques clics fais-toi aider, fini de galérer !

[www.boussolejeunes.gouv.fr](http://www.boussolejeunes.gouv.fr)

**Romane** a besoin d'une alternance à Nice  
16 ans

dispo également dans les Alpes-Maritimes et dans tout le sud !

Emploi, formation, logement, santé...  
En quelques clics fais-toi aider, fini de galérer !

[www.boussolejeunes.gouv.fr](http://www.boussolejeunes.gouv.fr)

## Mission d'appui au Service Civique

Le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur en lien avec le Réseau Information Jeunesse a été missionné depuis 2016 par la DRAJES Provence-Alpes-Côte d'Azur pour appuyer le développement du Service Civique sur le département des Bouches-du-Rhône.

**En 2022, l'objectif était de sensibiliser les professionnels aux dispositifs d'engagement afin de lever les freins à l'accueil de volontaires et de donner toutes les clés aux structures afin qu'elles puissent effectivement proposer des missions et de les accompagner dans ce but.**

Au niveau du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur, la mission Engagement s'insère dans **une mission globale régionale visant à informer les jeunes sur l'ensemble des dispositifs publics**. Cette mission s'inscrit dans la continuité des actions de l'Information jeunesse visant à accompagner les jeunes dans leur autonomie et à participer à la formation d'une jeunesse éclairée et informée.

## Interventions et appui auprès des professionnels

### La Formation des Informateurs Jeunesse (FIJ)

Le 1<sup>er</sup> février 2022 et le 14 novembre 2022, le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur **a formé 25 nouveaux.elles informateurs.trices jeunesse du territoire régional sur la thématique « Engagement des jeunes »**. Plusieurs thèmes ont été abordés tels que l'engagement des jeunes (historique, dates clés, parcours de l'engagement), le SNU, le Service Civique (présentation du dispositif, les avantages pour les jeunes, comment informer les jeunes, comment accueillir un jeune dans la structure...) ou encore le Mentorat IJ.

### Les Réunions départementales

L'idée est, également, de participer aux rencontres du réseau Information Jeunesse régional dans le cadre de réunions départementales pour communiquer les nouveautés concernant le Service Civique et le SNU. Ces échanges permettent, aussi, de discuter des possibilités d'accueillir des volontaires en Service Civique et plus largement de faire le point sur des actions autour de l'engagement envisagées au sein du réseau. **Au total, cinq réunions départementales ont eu lieu sur l'année 2022.**

### L'espace ressources « Engagement des jeunes »

Un « espace ressources » a été créé et mis à destination des partenaires et des structures souhaitant accueillir des volontaires. En effet, il a été reconnu comme essentiel de regrouper toute la documentation et les outils concernant les dispositifs d'engagement des jeunes. Cet espace est régulièrement alimenté et il permet un accès rapide à toutes les informations concernant l'engagement. Il est possible d'y retrouver tous les outils de communication officiels, les comptes rendus des groupes de travail, des outils de communications créés par le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur, des exemples des missions SNU et Service Civique, des tutoriels, etc..

### L'Accueil de jeunes en Service Civique via l'intermédiation du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur

**En 2022, 11 volontaires étaient en mission de Service Civique à Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur ou au sein de Structures IJ via l'intermédiation de l'Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur.**

## Accompagnement individuel des structures

Au cours de l'année 2022, **plus de 60 structures ont été accompagnées dans leur démarche d'accueil de volontaires en service civique** par le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet accompagnement est différent selon les établissements : *demande d'agrément, accueil des volontaires, formation à destination des tuteur.es mais aussi des volontaires, difficulté du recrutement...*

## Groupes de travail

**50 professionnels ont été accompagnés tout au long l'année, de manière collective, lors de plusieurs groupes de travail.** Ces réunions ont été mises en place pour réfléchir à **la définition des contours et des spécificités des missions d'intérêt général pouvant être proposées aux jeunes volontaires.** Un thème différent est abordé à chaque rencontres, comme par exemples : « *L'engagement des jeunes en service civique : Egalité femmes-hommes et droits des femmes* », « *Ma collectivité s'engage pour la jeunesse* » sur des missions ou tâches pouvant être confiées à des agents ou des stagiaires, « *Transition écologique et développement durable* », « *Le service civique dans le secteur culturel* », « *Engagement des jeunes en Service Civique – Génération 2024* ».

## Participations aux rencontres locales/régionales/nationales autour de l'engagement - Travail partenarial autour de l'engagement

Le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur participe et organise, également, des réunions à différentes échelles pour continuer les échanges autour l'engagement. L'association s'est adaptée à la crise sanitaire et a, par exemple, proposé un **Webinaire autour de la mobilisation des jeunes, réunissant 13 structures.** Le 10 mars 2022 le DRAJES et le SDJES13 ont organisé **l'anniversaire de Service Civique au sein du FJT La Claire Maison**, etc... Enfin, De nombreux partenariats ont été développés au cours de l'année 2022 (AMU, DRAJES, La Ligue de l'enseignement, Unis cité, Comité paralympique sportif France, AFEC, Les Têtes de l'Art, Graine Provence-Alpes-Côte d'Azur, Delta Festival, Mission Locale de Marseille...).

## Information des Jeunes

### Séjour de cohésion SNU

En 2022, l'équipe du CRIJ Provence Alpes-Côte d'Azur a participé aux séjours de cohésion SNU afin d'animer un atelier autour de l'engagement des jeunes.

**320 jeunes ont participé à l'atelier lors du SNU**

### Forum Service Civique - Forum Job étudiant – Speed Dating Service Civique

Plusieurs forums sont également prévus tout au long de l'année comme le forum de recrutement pour le dispositif du service civique. Le forum job étudiant permet, également, d'informer les jeunes sur le dispositif Service Civique. Un quizz a été mise en place pour l'occasion avec des goodies Service Civique à gagner.



### Au total en 2022 :

- **Plus de 700 jeunes informés sur le service civique**
- **100 informateurs jeunes informés et suivis sur le service civique dans la Région**

# La Documentation régionale

## Actuel Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur élabore la documentation Information Jeunesse régionale complémentaire à la documentation nationale Actuel CIDJ réalisée par le Centre d'information et de Documentation Jeunesse (CIDJ).**

Les fiches pratiques régionales recensent, par thématique, les ressources existantes en Provence-Alpes-Côte d'Azur : *Études, Métiers, Emploi, Santé, Vie quotidienne, Aides aux projets, Initiatives, Mobilité internationale, Engagement et volontariat.*

**Cette documentation est diffusée aux structures du réseau régional Information Jeunesse, ainsi qu'aux structures abonnées. Il y a parmi elles, des antennes Pôle Emploi, des CIO, des SUIO et points d'informations universitaires, la Cité des Métiers, des associations, des Mairies ...**

Ces fiches d'informations sont utilisées par ces professionnel.les pour répondre aux demandes de leurs usagers : jeunes et/ou leurs familles, et par de nombreux professionnel.les de l'orientation et de l'accompagnement des jeunes.

Les produits documentaires sont réalisés sur support papier ou numérique.

**Le fonds documentaire représente 130 fiches, dont une quarantaine ont été mises à jour en 2022.**



**1.42**  
2022/2023



**2.49**  
2022/2023



**3.5**  
2022/2023

### Alternance et apprentissage

Sommaire  
Les contrats en alternance p.1  
Pôle emploi p.2  
Trouver un centre de formation p.8  
Trouver un employeur p.5  
Informations complémentaires p.7

#### Les contrats en alternance

Les contrats en alternance (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation) sont des contrats de travail qui permettent d'alterner des périodes en centre de formation et en entreprise. Chaque contrat a ses propres caractéristiques.  
L'alternance fait l'objet d'un contrat de travail particulier conclu, avec un employeur, avant les droits et les devoirs des trois protagonistes : le salarié, le centre de formation, l'entreprise.  
Derni tous les cas, l'inscription dans un centre de formation est effective à partir de la signature du contrat avec l'entreprise.

#### Contrat d'apprentissage

Avec un contrat d'apprentissage il est possible de préparer un diplôme professionnel de l'enseignement secondaire (CAP, les pro-BEP, BTS, le diplôme d'ingénieur ou de licence spécialisée de première année, ou une qualification professionnelle reconnue au RNCP (Répertoire national des certifications professionnelles).  
Conditions : moins de 16 à 30 ans (possibilité pour les jeunes ou embauché(e) de 15 ans dans l'année civile et qui est attaché(e) au caractère du collège).

**Apprentissage** : un numéro vert pour répondre à vos questions  
Un numéro vert gratuit, le 0800 720 023 a été mis en place par le DIRET PACA (Direction régionale de l'éducation, de l'emploi et des sports (DEES)) et le CRIJ CRIEP Provence-Alpes-Côte d'Azur du public souhaitant obtenir des informations sur l'apprentissage : entre les formations, réglementations, aides etc.  
Ce numéro est gratuit et les conversations sont enregistrées du lundi au jeudi de 9h à 17h et le vendredi de 9h à 13h.

#### Contrat de professionnalisation

Le contrat de professionnalisation s'adresse à un 16-25 ans pour compléter leur formation initiale, sur demande d'emploi de plus de 26 ans, ainsi qu'aux bénéficiaires du PIA (jeunes de solidarité active), aux CAS (allocation de soutien spécifique) ou au TAAP (allocation aux actions de formation), aux personnes ayant été en contrat unique d'insertion (CUI).  
Il permet de préparer un titre professionnel, une qualification ou un diplôme.  
À noter : il est possible de faire un contrat qui sans préparer de diplôme.

### Les métiers de l'animation

Sommaire  
Formation initiale et en alternance p.13  
CPJEP p.2  
EPJEP p.4  
DEJEP p.4  
DEJEP p.8  
Maurice complémente A656 p.9  
Baptême animation enfance et jeunesse p.10  
BTS développement animation des territoires ruraux p.12  
BEP animation sociale, parcours animation sociale et socioculturelle p.13  
Formations universitaires p.13  
Formations continues p.14  
Informations complémentaires p.16

#### Formation initiale et en alternance

##### Diplôme Jeunesse et Sports

Les diplômes professionnels Jeunesse et Sports couvrent l'ensemble des niveaux de qualification, du niveau 2 au niveau 6, et l'ensemble des secteurs de l'animation sportive et socioculturelle. Les diplômes CPJEP, EPJEP, DEJEP et DEJEP sont des diplômes universitaires qui se déclinent en options sportives, sociales ou socio-culturelles. Il est possible de les préparer en alternance. Ces diplômes sont aussi accessibles en formation continue et par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

#### Accompagner

CPJEP - Niveau 2 (ou 3)  
Le CPJEP amène de la possession des compétences professionnelles indispensables à l'exercice du métier d'animateur dans les domaines des activités sportives, sociales, socio-éducatives ou culturelles. Conditions d'accès : être titulaire du BAC, titulaire des titres d'ingénieur ou des preuves de compétence auprès d'un ingénieur de formation habilité.

#### Année

EPJEP - Niveau 4 (ou 5)  
Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport.  
Le EPJEP amène de la possession des compétences professionnelles indispensables à l'exercice du métier d'animateur dans les domaines des activités sportives, sociales, socio-éducatives ou culturelles. Conditions d'accès : être titulaire du BAC, titulaire des titres d'ingénieur ou des preuves de compétence auprès d'un ingénieur de formation habilité.

#### Co-animateur

DEJEP - Niveau 5 (ou 6)  
Diplôme d'état de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport.  
Le DEJEP amène de la possession des compétences à l'exercice du métier de coordinateur/traducteur ou d'animateur dans le champ de la jeunesse, de l'éducation populaire et d'une manière relative à un champ d'activité.  
Conditions d'accès : être titulaire du BAC, titulaire des titres d'ingénieur ou des preuves de compétence auprès d'un ingénieur de formation habilité.

### Créer ou reprendre une entreprise

Sommaire  
Alpes de Haute-Provence p.1  
Hautes-Alpes p.2  
Alpes-Maritimes p.4  
Bouches-du-Rhône p.8  
Var p.18  
Vaucluse p.20  
Pour en savoir plus p.22

#### Alpes-de-Haute-Provence

Conseil accompagnement, formations, financement

**Bardonnèche**  
Comité de l'alternance et de l'apprentissage (C3A)  
Espace Pays Sud-Paillon Ubaye Duranc  
1 Avenue des Trois Frères Arnaud  
04400 Bardonnèche  
Tel : 04 92 81 16 92  
info@co-entreprise.com  
www.co-entreprise.com

**Digne-les-Bains**  
SUC Provence-Alpes-Méditerranée Acadé Conseil  
1 Bd Victor Hugo, 04800 Digne-les-Bains  
Tel : 07 85 53 46 07  
info@proje-jeunes-paca.fr  
www.proje-jeunes-paca.fr  
www.proje-jeunes-coteazur.fr  
Aide à la création d'activité, au financement, à la formation, au développement

Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF)  
19 rue Auhm  
Pôle social  
04000 Digne-les-Bains  
Tel : 04 92 35 03 48  
coiff@wanadoo.fr  
Aide à l'emploi, la création d'activité et appui aux projets innovants : au début du projet, mais en l'absence.

Chambre de commerce et d'industrie des Alpes de Haute-Provence (CCI)  
CCI Alpes de Haute-Provence  
80 boulevard Gambert  
04000 Digne-les-Bains  
Tel : 04 92 30 80 80  
cci@cci.fr  
www.cci.fr  
Assistance à l'initiative et l'accompagnement  
Informations collectives, formations, appui au montage de dossiers, 5 jours pour entrepreneurs, ...

## Guides thématiques 2022

Le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur est également l'auteur de plusieurs guides pratiques, remis à jour chaque année et diffusés en nombre sur le territoire régional. Ils sont également en téléchargement sur les sites web du CRIJ.

### Guide « Trouver un job »



Conseils pratiques liés à la recherche d'un job (organisation de sa recherche, secteurs qui recrutent) et informations relatives au droit du travail.

#### 17<sup>ème</sup> édition

**15 500 exemplaires** livrés dans 6 Points de livraison en Provence-Alpes-Côte d'Azur : CRIJ (9950 exemplaires), MJC Manosque (500 exemplaires), BIJ Gap (200 exemplaires), BIJ Antibes (1950 exemplaires), BIJ Le Muy (1600 exemplaires), BIJ Le Pontet (1300 exemplaires).

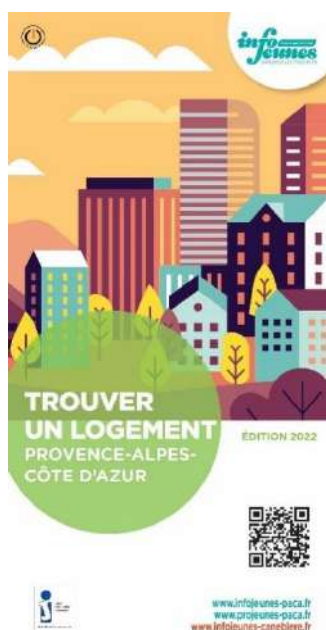
Gratuit • Parution 9 mars 2022

Maquette : réalisée par le CIDJ

Édition et publicité : réalisées par l'agence Pygma-Connect

Rédaction : Comité de rédaction Cidj et réseau Info Jeunes-CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur

### Guide « Trouver un Logement »



Informations sur le logement des jeunes : où trouver des offres de location, les aides financières possibles, répertoire des résidences étudiantes et des foyers de jeunes travailleurs, les formalités administratives.

#### 17<sup>ème</sup> édition

**6000 exemplaires** livrés dans 6 Points de livraison en Provence-Alpes-Côte d'Azur :

CRIJ (3000 exemplaires), MJC Manosque (250 exemplaires), BIJ Gap (100 exemplaires), BIJ Antibes (850 exemplaires), BIJ Le Muy (1100 exemplaires), BIJ Le Pontet (700 exemplaires).

Gratuit • Parution 8 juin 2022

Maquette : réalisée par le CIDJ

Édition et publicité : réalisées par l'agence Pygma-Connect

Rédaction : Comité de rédaction Cidj et réseau Info Jeunes -CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur

## Guide de l'engagement



Présentation des différentes façons de s'engager : le bénévolat, le volontariat, la sécurité publique, la citoyenneté ainsi que les initiatives et projets de création d'activités. Carnet d'adresses régionales.

### 5ème édition

**5000 exemplaires** diffusés par le CRIJ au public ainsi qu'aux partenaires

Gratuit • Parution en 5 octobre 2022

Maquette : réalisée par l'agence Pygma-Connect

Édition et publicité : réalisées par l'agence Pygma-Connect

Rédaction : CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur

## Production de trois nouveaux sites web

Le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur a mis en ligne **trois nouveaux sites web** en janvier 2022 et ce sont plus de **4700 utilisateurs.trices** qui s'y sont connecté.ees depuis le lancement.

[www.infojeunes-paca.fr](http://www.infojeunes-paca.fr)



[www.infojeunes-canebiere.fr](http://www.infojeunes-canebiere.fr)



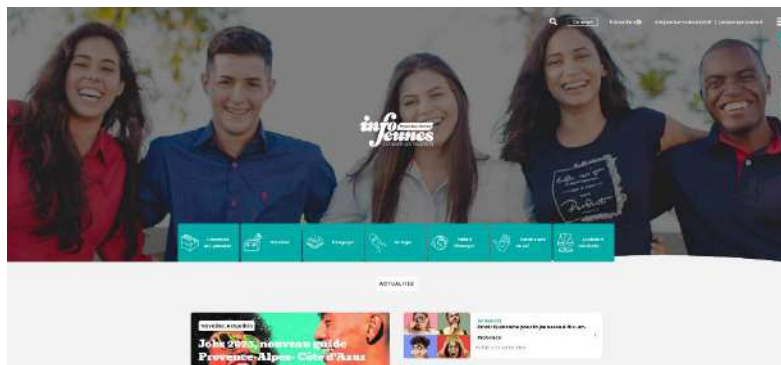
[www.projeunes-paca.fr](http://www.projeunes-paca.fr)



Le site : [www.infojeunes-paca.fr](http://www.infojeunes-paca.fr)

**Ce site internet permet d'informer les jeunes sur tout le territoire régional** : actualités, pages d'informations pratiques, ressources régionales, déclinées sur les thématiques de l'IJ :

- Construire son parcours ...
- Travailler
- S'engager
- Se loger
- Partir à l'étranger
- Prendre soin de soi
- Accéder à ses droits
- Se distraire
- Se déplacer



*Ce site vient remplacer le site infojeunesse.paca.fr*

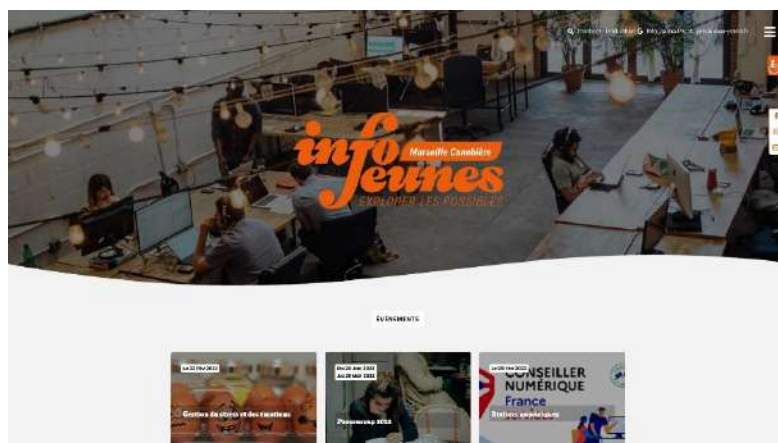
**140 demandes d'informations ont été déposées en 2022 sur ce site**, par les jeunes ou les partenaires. Les thématiques sont multiples et concernent principalement l'emploi, le logement, les demandes de stages en entreprise, de formation en alternance ou encore d'engagement ...

Le site : [www.infojeunes-canebiere.fr](http://www.infojeunes-canebiere.fr)

**Ce site internet est la vitrine des actions qui se déroulent dans les locaux du 96 La Canebière à Marseille.**

On retrouve sur ce site aussi bien la programmation d'évènements que le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur proposent, que des actualités locales, ainsi que tous les services proposés :

- Espace information
- Espace numérique
- Maison de l'Étudiant de Marseille
- Espace initiatives jeunes
- Expositions
- Permanences de partenaires
- Services aux professionnels

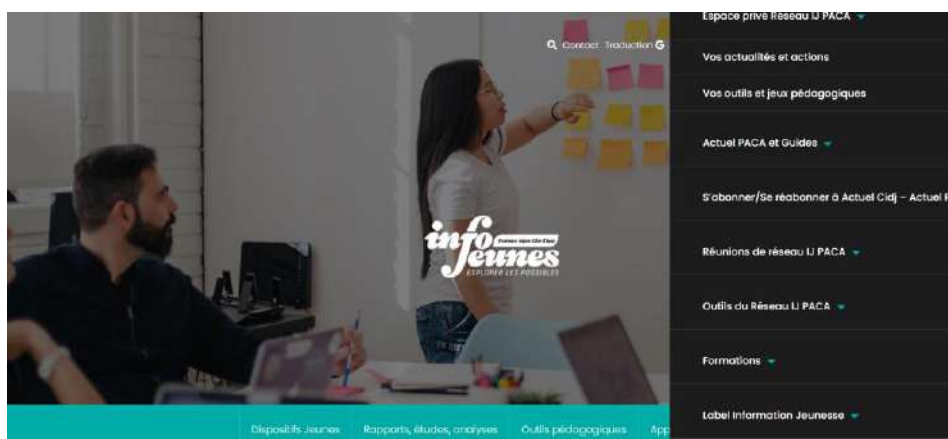




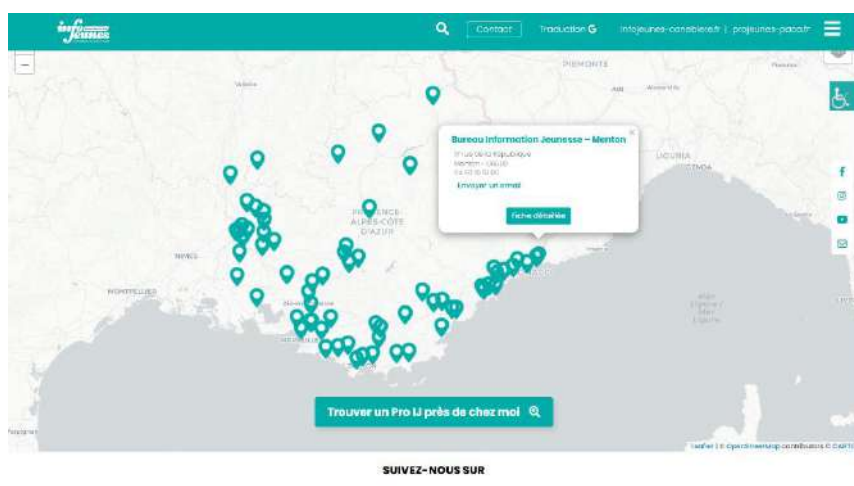
**Ce dernier site internet est destiné à tous les professionnel.les de la jeunesse en région Provence-Alpes-Côte d'Azur.**

Il est possible d'y retrouver des informations à la fois régionales ou nationales, telles que :

- Les dispositifs jeunes
- Des rapports, études, analyses en lien avec la jeunesse
- Des outils pédagogiques : guides, modes d'emploi...
- Les appels à projets
- Une présentation de nos services aux professionnels
- Un espace privé, pour le réseau Info Jeunes de la région pour le partage d'informations :
  - Les fiches Actuel et guides Provence-Alpes-Côte d'Azur qui constituent l'abonnement à la documentation régionale
  - Les comptes rendus des réunions du réseau
  - Les outils du réseau : fiches actions, outils de com...
  - La formation : programmes, contenus pédagogiques, FIJ, Laïcité, le Vrai du Faux, le cahier de vacances
  - Label Information Jeunesse : documents d'aide à la labellisation Information Jeunesse, Label Eurodesk



**Une cartographie présente sur la page d'accueil de chacun de ces 3 sites permet de localiser les 69 structures Info Jeunes de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur**



Actualisation du site : [www.mouv-international.fr](http://www.mouv-international.fr)

Le site internet [www.mouv-international.fr](http://www.mouv-international.fr) permet de retrouver tous les organismes du territoire Provence Alpes Côte d'Azur qui proposent des offres de mobilité et qui accompagnent les jeunes dans leur démarche d'expérience à l'étranger.



Les contenus existants sont continuellement mis à jour pour permettre aux jeunes et aux professionnels d'avoir un maximum d'informations, comme par exemples :

- Publications d'événements régionaux dans l'Agenda
- Publications d'actualités
- **Offres de mobilité : 170 offres de mobilité ont été proposées par les associations membres de la CAMI et publiées en 2022.**



**Ce site est amené à disparaître en 2023, l'ensemble des contenus seront repris pour alimenter la rubrique « Partir à l'étranger » du site [www.infojeunes-paca.fr](http://www.infojeunes-paca.fr)**

## Diffusion d'offres de jobs et de volontariat dans les locaux d'Info Jeunes

Les chargées de documentation régionale sont également en charge de proposer des offres d'emploi aux jeunes en recherche de travail. Un espace d'affichage spécial est, ainsi, dédié à l'emploi et ce sont plus de 150 offres d'emploi ou de volontariat qui ont été affichées et publiées en 2022.

## Jeu des métiers qui recrutent édition 2021/2022

**Ce jeu de plateau permet la découverte de métiers porteurs sur trois sites web de références : [www.orientation-regionsud.fr](http://www.orientation-regionsud.fr), [www.cidj.com](http://www.cidj.com) et [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr).**

Une nouvelle boîte de jeu et de nouvelles cartes métiers ont été ajoutées dans la version 2022.

**Au total 37 métiers qui recrutent en région sont présentés dans le jeu, qu'il s'agisse de métiers en tension ou de nouveaux métiers.**

2 quizz ont, également, été ajoutés sur la thématique du **droit du travail** et sur la **mixité des métiers**.



Le jeu se compose :

- D'un livret d'animation : où sont répertoriées les réponses et les questions pour chaque métier du plateau de jeu et de deux quizz sur le droit du travail et la mixité des métiers.
- D'un livret de notes pour les participant.es dans lequel sont-consignées les informations utiles sur un ou deux métiers de leur choix.
- De tuiles « métiers » ou « métier mystère »
- De cartes de questions « métiers », de cartes « métier mystère »
- De pions de couleurs, dés

## Accueil, Information, Orientation et Accompagnement du public

En référence à la charte de l'Information Jeunesse, les jeunes sont accueillis **sans discrimination** et **dans le respect de leur anonymat**. L'accueil est organisé de façon à renforcer **leur autonomie**, mais aussi à les accompagner et les conseiller si nécessaire. **L'information est libre d'accès, vérifiée, indépendante et adaptée à leurs besoins**.



**10 862 usagers  
en individuel et en collectif**



**La porte d'entrée dénombre  
une activité de 14 554 personnes**



**2390 personnes en individuel**



**3266 personnes reçues  
en actions collectives**



**3000 étudiant.e.s  
bénéficiaires de la MDE**



**2206 bénéficiaires d'autres services  
(Eurodesk, permanences, services spécifiques...)**

**L'espace d'accueil de 254m<sup>2</sup> a été pensé pour répondre à tous les besoins des jeunes grâce à différents espaces :**

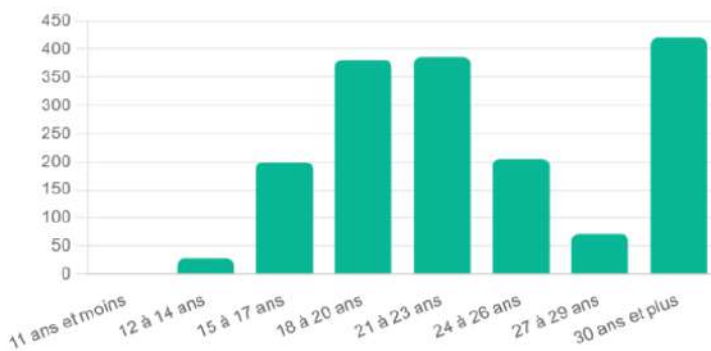
- L'espace d'exposition et de projection : mise à disposition gratuitement de cet espace pour les jeunes artistes, et porteurs de projets, et les associations partenaires
- L'espace actualités : diffusion d'informations culturelles et événements des structures partenaires. Coin presse, espace détente et convivialité.
- L'espace documentation : 3 jeux de 40 classeurs comprenant les fiches d'information Actuel CIDJ, Actuel Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Documentation de nos partenaires ou d'organismes spécialisés en libre accès
- L'espace annonces : offres de jobs, de stages, de missions de volontariat
- L'espace partenaires « le box » qui accueille les permanences de partenaires : Mission Locale de Marseille, Move (Mobilisation vers l'emploi) du centre social Bausseque, Réseau Universitaire Sans frontières, RUSF13, LADAPT (handicap)

- L'espace numérique : 4 postes informatiques en accès libre dans l'espace d'accueil et une salle informatique avec 8 postes (en Mezzanine) réservés aux accueils de groupes et aux ateliers informatiques : Orientation, recherche d'emploi en ligne, prise en main de l'outil informatique, éducation aux médias et à l'information, etc.
- L'espace partir à l'étranger : information et documentation sur les programmes européens, sur les possibilités de mobilité à l'international, affichage et information des partenaires.
- L'espace accueil de groupes et ateliers : découverte d'Info Jeunes Marseille Canebière, information sur les aides aux projets et les initiatives de jeunes.



### L'accueil individuel (2390 jeunes reçu.e.s).

#### Âge



|                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| 11 ans et moins : 0.0% (0) | 12 à 14 ans : 1.7% (28)      |
| 15 à 17 ans : 11.8% (199)  | 18 à 20 ans : 22.5% (381)    |
| 21 à 23 ans : 22.9% (387)  | 24 à 26 ans : 12.1% (205)    |
| 27 à 29 ans : 4.3% (72)    | 30 ans et plus : 24.9% (421) |

**75% des personnes accueillies individuellement tout au long de l'année ont moins de 30 ans.**

En effet, le CRIJ a souhaité privilégier l'accueil des moins de 30 ans, en leur donnant la priorité à certains services et en proposant d'avantages d'actions réservées aux étudiants.

Ceci a entraîné la baisse du nombre des personnes de plus de 30 ans accompagnées par le CRIJ : 25% en 2022, contre 39% en 2021

## Les principales thématiques abordées individuellement



Travailler : 24.4%



Construire son parcours : 18.4%



Démarches administratives : 7.7%



Se loger : 7.3%



Etrangers en France : 6,6%



Partir à l'étranger : 5,4%

## Les accueils collectifs (3266 personnes reçues)

### Les ateliers et l'accompagnement collectif

#### 709 jeunes accueillis collectivement dans les locaux :

- Ateliers orientation et services IJ (485 jeunes et 41 professionnels)
- Jeu des métiers qui recrutent (80 jeunes)
- Espace initiatives jeunes (75 jeunes)
- Ateliers « Recherche de stage à l'étranger » (42 élèves)
- Ateliers CV via SUD LABS (27 jeunes)

#### 2057 jeunes accueillis collectivement hors les murs :

- 1394 collégien.ne.s rencontré.e.s dans le cadre du Jeu des métiers qui recrutent
- 429 lycéen.ne.s dans le cadre du Jeu des métiers qui recrutent
- 234 collégien.ne.s rencontré.e.s dans le cadre du Jeu « Le Vrai du Faux »

**Les ateliers orientations et services IJ :** Le CRIJ organise, également, des temps collectifs pour les jeunes de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Ces accueils se font sur rendez-vous de groupes d'élèves d'établissements scolaires, ainsi que de groupes de stagiaires en formation ou en insertion professionnelle.

**Objectif :** Faire découvrir l'ensemble de la documentation et des services d'Info Jeunes Canebière. Puis offrir un temps de travail personnel en petit groupe assisté, afin d'aider les participants à avancer sur leur projet et à devenir autonome sur l'utilisation des outils de l'Information Jeunesse, comme la plateforme IJBOX mais aussi sur des outils tels que le logiciel d'orientation Inforizon acquis en septembre 2022 auprès de la Fondation JAE.

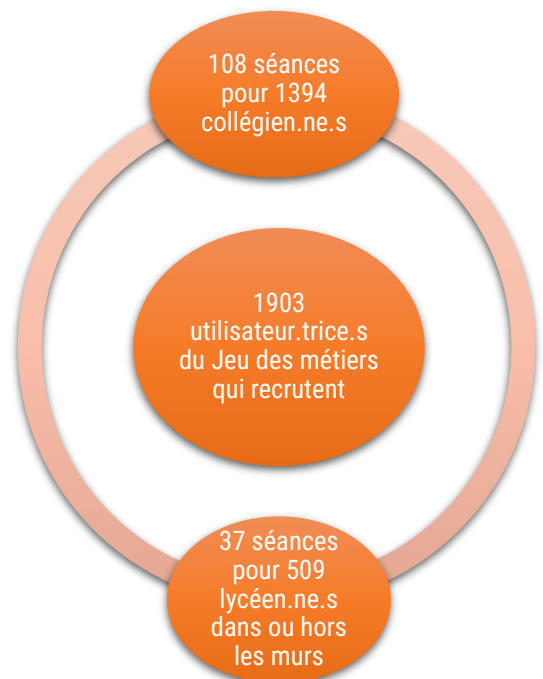
### Le jeu des métiers qui recrutent :

Le **Jeu des métiers qui recrutent** est un jeu de plateau pédagogique et ludique dédié à **l'orientation et à l'information** sur les métiers porteurs mais aussi les métiers en tension dans la Région Provence Alpes Côte-d'Azur. Il est basé sur l'enquête BMO (Le Besoin de Main d'œuvre de Pôle Emploi) qui questionne annuellement, les entreprises et employeurs sur leur besoin de recrutement. Par conséquent, le jeu permet de coller à la réalité de l'emploi de la Région et ses besoins de main d'œuvre sur les prochaines années. Il est réactualisé régulièrement. Il se base également sur le site [www.cidj.com](http://www.cidj.com) et des fiches métiers Actuel CIDJ et INFO JEUNES Provence Alpes Côte-d'Azur pour les informations au niveau local.

Il permet une première approche et une première réflexion à destination d'un public jeune, en particulier des collégiens, qui n'est pas un public demandeur, ni autonome sur ces questions d'orientation et de choix de formation future. L'objectif est d'éveiller les collégiens aux réalités d'emploi d'un territoire mais aussi à leur ouvrir le champ des possibles concernant leur choix de futurs métiers.

### **Les objectifs :**

- **Travailler sur l'orientation** : avoir un premier niveau de réflexion sur des choix de domaine d'activités, de métiers et de formations.
- **S'informer et naviguer** sur des sites Internet dédiés à l'orientation : les jeunes pourront découvrir et rechercher des informations concernant les métiers.
- **Favoriser l'autonomie** des jeunes dans la recherche d'information et la démarche d'orientation.
- **Changer la perception** des jeunes sur certains métiers qui pourtant assurent des débouchés et des perspectives d'évolution, mais aussi sur la perception des métiers par sexe : découvrir l'accès à tous les métiers pour chaque jeune



### Le jeu du Vrai du Faux :

**Le Vrai du Faux est un outil national du réseau Information Jeunesse, dont la réalisation et la formation à son utilisation a été financée par le Comité Interministériel de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation.**

Le Vrai du Faux est en réalité un magazine d'actualités papier et/ou interactif (textes, images, vidéos, liens hypertextes) d'une vingtaine de pages où la vérité côtoie constamment le mensonge, la manipulation, le détournement... Articles, publicités, vidéos, tweets, images... on ne peut être sûr de rien dans le Vrai du Faux. Au cours de différentes étapes d'animations, le lecteur est invité à démêler le Vrai du Faux. Une phase de décryptage/correction adaptée selon les publics permet de manière interactive et ludique de s'interroger sur sa manière de « consommer » l'information, d'aborder certaines techniques de manipulation de l'image, des chiffres ou de la vidéo, ou d'évoquer certains mécanismes de la théorie du complot.

### Les objectifs :

Le Vrai du Faux se positionne comme un outil d'Éducation aux Médias et à l'Information (EMI). À ce titre, il se fixe comme objectifs de :

- Faire comprendre les notions de construction et de validation d'une information qu'elle soit en texte, photo ou vidéo.
- Développer l'esprit critique et le discernement des jeunes par rapport aux médias au sens large (Télévision, journaux, réseaux sociaux...) et à la multitude d'informations véhiculées sur ces derniers
- Faire des « consommateurs » de l'information et de l'actualité des citoyens mieux avertis et plus éclairés.
- Aborder les questions de détournement et de manipulation de l'information, de l'image, de la vidéo.

### L'activité SNU

Les équipes du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur interviennent, de plus, dans le cadre du Service National Universel pour une jeunesse engagée. Ce sont plus de 500 jeunes qui ont été rencontrés aux mois de février, juin et juillet 2022.

Le but premier des informateur.trice.s est de présenter le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur et les services proposés par l'information jeunesse. Un atelier est, ensuite, mis en place sur la thématique de l'engagement pour revenir sur la définition même de l'engagement et à discuter de toutes les formes qu'il peut avoir.

Un atelier sur l'éducation au numérique est, enfin, proposé aux jeunes du SNU grâce à l'outil « Le Jeu : Le vrai du Faux ».

### Action SUDLAB

En tant que label SUD LABS, Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur propose un programme mis en place par la **Région Provence-Alpes-Côte d'Azur**, pour renforcer l'utilisation et l'appropriation des nouvelles technologies. Ainsi, des ateliers hebdomadaires (accompagnements individuels sur rendez-vous ou en spontané et/ou collectifs) sont mis en place, tels que :

- Rédiger un mail professionnel et/ou une lettre de motivation
- Créer son CV (CV graphique, utilisation d'outils en ligne : CANVAS, CV DesignR,...)
- Rechercher un emploi en ligne (sites de recherche d'emplois)
- L'inscription en ligne de sa recherche d'emploi et sa mise à jour avec les CV réalisés

88 jeunes  
en accueil  
individuel

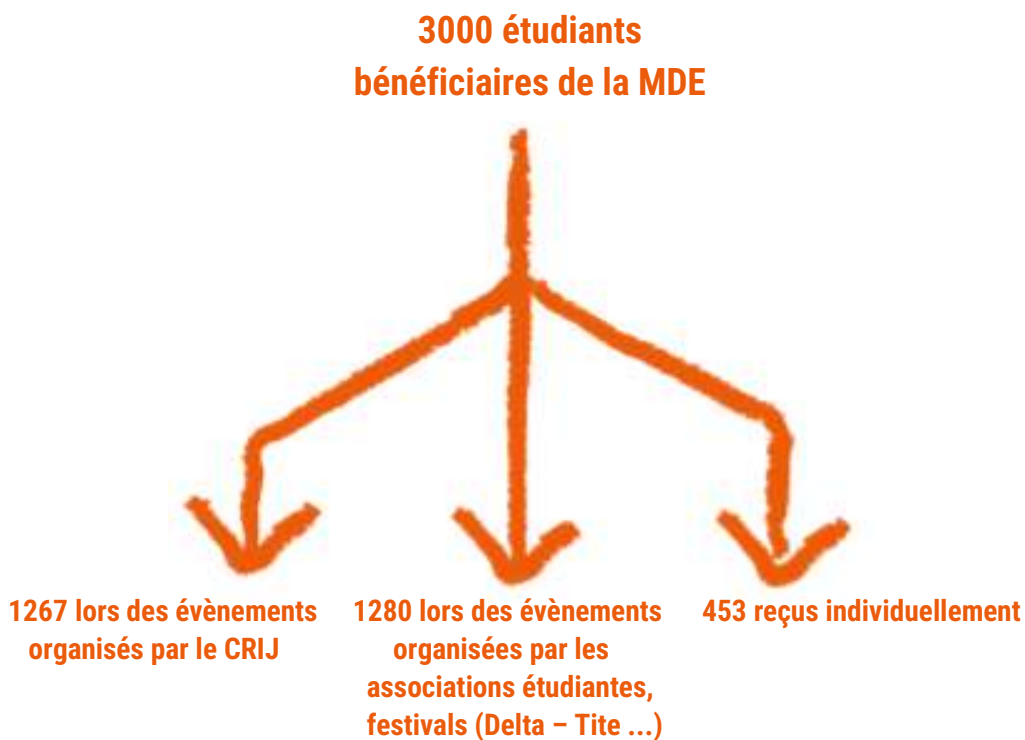
27 jeunes  
en accueil  
collectif





## La Maison de l'Étudiant

Le projet de Maison de l'Étudiant est soutenu par la Ville de Marseille, en partenariat avec de nombreuses associations étudiantes : AFEV, FAMI, ESN, le Parlement Européen des Jeunes... Cet espace est un lieu convivial pour s'informer, réviser, échanger, participer ou organiser des animations et des événements. Les étudiants ou associations étudiantes peuvent aussi profiter de l'espace pour mettre en œuvre leurs projets.



### Accueil des étudiants septembre octobre 2022

La rentrée scolaire marseillaise est un grand événement pour la Maison de l'Étudiant. Idéalement située, elle permet l'accueil et l'accompagnement des étudiants. En effet, la faculté Aix-Marseille étant à côté, la MDE s'impose comme un acteur important pour chaque rentrée :

- Distribution de 6000 guides à destination des étudiants
- Guichet d'accueil des étudiants étrangers avec la Direction des Relations Internationales
- Participation à la Nuit des Étudiants du Monde, organisé par Sortie d'Amphi

La thématique du **logement reste une priorité chaque rentrée scolaire**. Nous envisageons en juin 2023, de renouveler une action logement en partenariat avec l'AFEV et Sortie d'Amphi.

### Permanences

- Rêves jeunes : Santé : L'association a proposé des entretiens individuels aux étudiants pour les aider dans **leurs démarches d'accès aux soins**.
- Soutien psychologique : Du mois de février au mois de mai, une psychologue est intervenue au sein de la MDE pour les étudiants ayant besoin de soutien psychologique. 24 entretiens ont eu lieu.

## Conventionnement avec les associations étudiantes

Si la MDE est avant tout un lieu de révision et d'information, elle reste également un lieu qui doit permettre aux étudiants de se réunir et d'organiser des animations. C'est pourquoi il a été décidé que **tous les mardis soir, une soirée soit organisée par une association étudiante partenaire. L'AFEV, la FAMI, le PEJ et le CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur** se sont, par conséquent, partagés les soirées pour organiser des événements. Au regard des contraintes que cela pouvait entraîner et des nouveaux besoins des associations, il a été décidé à **la rentrée 2022 de laisser plus de souplesse aux associations étudiantes**. Ainsi, les conventions de partenariats ont été reconduites mais avec la possibilité d'organiser des soirées ou des journées selon les demandes et non plus seulement les mardis soir. **Les événements et informations sont relayés sur les réseaux sociaux afin de communiquer un maximum d'éléments aux étudiants concernés.**

750 jeunes  
lors des soirées :

PEJ – ESN – FAMI - Sortie  
d'Amphi – ASSOM – EMF –  
Permanences Rêves Jeunes et  
de la psychologue

**L'ASSOM** – association qui réunit les Bureaux des Étudiants d'Aix-Marseille quelles que soient leurs filières afin d'organiser des événements culturels et sportifs – a récemment intégré la liste des partenaires de la MDE ainsi que **l'association des étudiants musulmans de France (EMF)** qui réalisent des ateliers et des distributions alimentaires dans les locaux.

## Les événements du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur



### **Soirée orientation mardi 18 janvier de 18h à 21h**

Co-organisation avec l'AFEV d'une soirée de l'orientation avec des témoignages inspirants, des jeux autour de la thématique orientation et des stands tenus par les partenaires : Evocae, Hors-pistes, la FAMI, l'École Pigier et l'OPCO Atlas (72 personnes).

### **Forum Job d'été le mercredi 4 mai de 10h à 18h**

550 jeunes présents et 18 employeurs

### **Forum job étudiant mercredi 5 octobre de 10h à 17h :**

500 jeunes présents et 19 professionnels

### **Soirée de Noël mercredi 14 décembre de 19h à 23h :**

Les objectifs de cette soirée étaient de créer *un événement solidaire et festif* pour célébrer la fin de l'année mais également de **développer un projet commun avec les associations de la MDE** pour créer de la cohésion entre les étudiants de différents campus.

L'évènement, sur inscription, a réuni plus **de 115 étudiants** et **une trentaine de bénévoles qui se sont mobilisés lors de la soirée.**

La soirée était composée d'un temps festif avec musique et animations où les étudiants ont pu se rencontrer et échanger. Ils ont également bénéficié d'un repas gratuit et sont repartis avec des vêtements et accessoires lors du vide dressing mais aussi des cadeaux (comme par exemple des places de cinéma, des lots de vêtements, des places pour une soirée organisée par l'ASSOM, des cartes cadeaux, des repas offerts par les partenaires tels que Gladalle, lepetitdugo, des goodies, etc...).

Diverses activités étaient prévues : *espace jeux de société, une exposition et un atelier sur les traditions de Noël dans le Monde, un photobooth, une roue de la fortune.*

Les retours des étudiants ont été très satisfaisants :

« Personnellement j'ai adoré la soirée on a manqué de rien. Il y a eu une telle variété de plats que j'en étais bouche bée car tout m'était inconnu. Les activités et l'ambiance étaient comme il fallait avec des ptits plus par-ci par-là les cadeaux tout et tout. Le vide dressing était super car moi il me fallait des vêtements Je vous remercie de tout cœur »

« La soirée était vraiment agréable que ce soit du début à la fin: l'accueil, les jeux, la nourriture, la musique, etc.. Tout était quasiment parfait le seul bémol c'est que ça n'a pas duré plus longtemps. En espérant pouvoir participer à une nouvelle soirée organisée par le même groupe ! »

« Vraiment excellent car on fait de nouvelles connaissances surtout avec les badges à compléter et les jeux Vraiment extra ! ça faisait longtemps je n'avais pas joué à des jeux de société Et la petite soirée de danse à la fin... Je me suis bien amusée Merci à vous »

Le vide dressing organisé lors de la soirée solidaire du décembre :



Le photobooth et l'apéritif :



**Participation au TITE le 4 mai 2022 : Tenue d'un stand avec l'accueil d'une centaine d'étudiants.**

**Participation sur deux jours au Delta Festival du 29 juin au 3 juillet.**

## Reviz Zen

Sur les périodes d'examens, Info Jeunes Marseille - Canebière propose **un espace pour réviser**. Les lycéens bacheliers et les étudiants viennent à plusieurs ou de manière individuelle pour réviser avant et pendant leurs examens sur les horaires d'ouverture d'Info Jeunes Marseille - Canebière. Ils peuvent profiter de la connexion WIFI (**54 étudiants ont été bénéficiaires selon les statistiques**).

## Déclic et Initiative jeunes

L'**Espace Initiatives Jeunes**, service du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur, vise à **promouvoir l'émergence d'idées et la réalisation de projets chez les jeunes par l'accompagnement pédagogique et la valorisation de leurs projets**, en favorisant **leur autonomie**.

L'accompagnement des jeunes se fait de **façon individuelle** ou **collective**, toujours dans l'idée de personnaliser l'aide apportée :

- *Méthodologie*
- *Mise en réseau vers des personnes ressources, des structures expertes ou des porteurs expérimentés*
- *Aide au montage de dossier de demande de bourse et recherche de financements, etc.*

**75 jeunes  
ont été reçus en entretien  
individuel via l'espace  
Initiative Jeunes**

Ces 75 jeunes ont tous été accompagnés par les services du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur au début de leur parcours puis, ont été orientés **vers des sessions DECLIC** ou vers **des structures adaptées**.

Plusieurs outils et ressources sont à disposition des jeunes porteurs de projets :

- **Les fiches Actuel Provence-Alpes-Côte d'Azur** mises à jour en 2022 : *Créer ou reprendre une entreprise, Créer une association et Monter son projet, les pages dédiées du site d'Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur*
- **Le Guide de l'Engagement** a été réédité avec de nouveaux témoignages de jeunes pour enrichir la version 2022, dont la partie Initiatives et projets. La valorisation des projets de jeunes se fait notamment par la mise à disposition de l'espace d'exposition du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur et l'organisation de manifestations, vernissages d'expositions, rencontres-débats, projections etc.

**Les sessions DECLIC** rassemblent **des jeunes porteurs de projets et des professionnels de divers horizons**. Les jeunes présentent leurs projets en binôme avec une personne « *ressource* ». L'idée est, ensuite, de se retrouver pour partager un moment d'échanges permettant à chacun d'apporter ses contacts via son réseau, ses idées ou ses solutions pour faire vivre ce projet.

Chaque session DECLIC **regroupe 5 à 6 projets de jeunes et plusieurs professionnels de l'accompagnement à la création d'activité**.



34 jeunes  
rencontrés

29 projets  
soutenus

30 professionnels  
accompagnants

## L'activité EURODESK

En 2022, ce sont 1372 personnes qui sont touchées par la mobilité internationale via plusieurs évènements et dispositifs.

Plusieurs soirées sont, tout d'abord, organisées autour de **cette thématique de la mobilité internationale** par l'activité EURODESK mise en place dans les locaux de la Canebière.

[Mai 2022](#) : Organisation du Joli mois de l'Europe

[Octobre 2022](#) : organisation de la campagne Time to Move



## Lancement des Mardis de la mobilité

Les mardis de la mobilité sont organisés depuis octobre 2022, avec une thématique par mois :

- 18/10/2022 : Présentation de Discover EU en visio avec l'Agence Erasmus (7 participants)
- 16/11/2022 : Présentation de la bourse Zellidja et un témoignage d'un ancien lauréat (6 participants)
- 13/12/2022 : présentation des dispositifs de solidarité internationale avec la CAMI (6 participants)

D'autres thématiques seront prévues en 2023 : *focus sur l'Australie et la Nouvelle Zélande avec Études Australie consulting et sur l'Amérique latine.*

**Partenariat avec la CAMI** : Un partenariat avec l'association la CAMI est, également, en place depuis le début de l'année 2022 pour créer des évènements autour de l'engagement et de l'orientation à l'international.

L'activité EURODESK c'est aussi :

### Des ateliers sur la mobilité internationale

182  
bénéficiaires

Atelier « Partir à l'étranger » lors du forum job d'été  
Atelier « Recherche de stage à l'étranger » auprès de BTS SAM  
Atelier sur les traditions de Noël en Europe lors de la soirée de la MDE

### Des actions hors les murs

Environ 100  
bénéficiaires

Tenue d'un stand sur le forum organisé par AMU  
Participation au séminaire SALTO  
Présentation du Corps Européen de Solidarité (CES) dans un lycée

### Des sessions d'information collectives

800  
bénéficiaires

- 3 sessions de SNU : 400 jeunes informés sur les thématiques de l'information jeunesse et en particulier sur la mobilité internationale
- Accueil de groupe de scolaires et volontaires en service civique au CRIJ : 400 personnes

### Des demandes individuelles

137  
bénéficiaires

Demandes reçues en présentiel, par mail,  
par la Boussole des Jeunes  
ou par téléphone

Le recrutement et le tutorat  
de deux volontaires en corps  
européen de solidarité  
d'Italie avec la coordination  
d'Hors-Pistes et le  
partenariat de Porta Nueva  
Europ

La formation de 52  
professionnels

## L'activité du conseiller numérique

Les conseillers numériques France Services **accompagnent les jeunes dans leurs démarches** et **favorisent leur autonomie numérique**. Il s'agit d'un **accompagnement sur mesure**, adapté en fonction des besoins de chacun. Cela peut se matérialiser par un **accompagnement individuel** ou par un **atelier collectif**.

Un conseiller numérique est disponible sur le site d'Info Jeunes Marseille – Canebière pour que les jeunes puissent :



La plupart des accompagnements sont des accompagnements **sur l'emploi et la formation** avec une majorité des **13 – 18 ans**.

Au total, ce sont **1943 personnes accompagnées**, dont :

- **1771 jeunes accompagnés collectivement au cours d'ateliers** (57 ateliers pour une moyenne de 31 personnes environ par ateliers)
- **97 accompagnements individuels**, pris sur rendez-vous pour des ateliers CV / lettre de motivation ou pour effectuer d'autres démarches numériques
- **75 personnes qui sont venues de manière spontanée sur le site d'Info Jeunes Marseille-Canebière**

## Les acteurs et partenaires

### Le conseil d'administration

#### **M. Grégory BRANDIZI – Président – Ligue de l'Enseignement**

*Mme Tatiana FERRANI BORNET – Présidente jusqu'au 27 septembre 2022 - InSite*

Mme Virginie LIMOUSIN – Vice-présidente - GAIAKINA

Mme Hajnalka KISS-AGOSTINI – Secrétaire - FRANCAS Union régionale PACA

M. Julien COCLET - Trésorier – ADDAP 13

Mme Maïka SEGUIN – Membre du bureau - ADL Provence-Alpes-Côte d'Azur

M. Marc GUIDONI – Administrateur - AFOCAL Provence-Alpes-Côte d'Azur

M. Erik SINOUSSE - Administrateur - ARDML

M. Roland BATHREZ - Administrateur - CEMEA Provence-Alpes-Côte d'Azur

M. Mathieu BOHY - Administrateur - CRESS Provence-Alpes-Côte d'Azur

M. Alain VILLE - Administrateur - Léo Lagrange Méditerranée

M. Robert PEIRON - Administrateur - Ligue FSGT Alpes Méditerranée

Mme Sandra CASTEBRUNET – Administratrice - Mouvement Associatif Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

Mme Nathalie DIAZ-BOUDA - Administratrice - UFCV

Mme Emmanuelle FELDMAN – Administratrice - Union des Fédérations des Centres Sociaux Provence-Alpes-Côte d'Azur

Mme Carole KOCH – Administratrice - URHAJ Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse

Mme Kayané BIANCO - Administratrice - BIJ Municipal d'Aix-en-Provence

M. Loïc PICART - Administrateur - BIJ La Londe Les Maures

M. Stéphane PENNEC – Administrateur - CAP Jeunesse





## L'équipe du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur

### **Christian SALQUE – Directeur**

*Franck ADELIN – Intérim de direction de mars à août 2022*

Florence AOUDAI – Médiatrice numérique

Olya BABAYAN - Apprentie Secrétaire

Alexandra BEAUCOURT – Coordinatrice Accompagnement Information Jeunesse

Yassin BELGACEM - Comptable

Yannis BENAMOU - Animateur du réseau IJ Provence-Alpes-Côte d'Azur

Stéphanie CHANTRON - Informatrice Jeunesse

Jelena CONTAMIN – Chargée de mission d'appui au développement du Service Civique et de l'Engagement sur les Bouches-du-Rhône

Fatima DAHMANI - Agent d'entretien

Claude DUFFAUD - Informatrice - documentaliste Référente Espace Initiatives Jeunes

Marie JACQUIN - Assistante de direction

*Sandrine Vicente – Assistante de direction jusqu'au mois de juin 2022*

Sonia LEFEVRE – Animatrice Informatrice Jeunesse

Carla LEIS GOMEZ – Coordination Service aux Professionnels

Marion MAGANINI - Chargée de projet « Boussole des Jeunes Bouches-du-Rhône »

Dina MOANACHE - Informatrice - documentaliste

Iulia NAMOIANU – Chargée de projet « Boussole des Jeunes Vaucluse »

Mohamed OUSSENI - Conseiller Numérique

Giulia PROFETA - Chargée de mission d'appui au développement du Service Civique dans les Bouches-du-Rhône

Pascale SERRA - Coordinatrice Production Documentaire

Talia SANCHEZ – Apprentie agent d'accueil et administratif

Sandra VACCA LAURENTI - Coordinatrice des Promeneurs du Net des Bouches-du-Rhône

Mélanie VERA - Apprentie Community Manager



## Partenaires financeurs



**RÉGION ACADÉMIQUE  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Délégation régionale académique  
à la jeunesse, à l'engagement et aux sports

**RÉGION  
SUD**



**PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR**



**VILLE DE  
MARSEILLE**



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE LA JEUNESSE  
ET DES SPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE  
France  
services**



**INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES**



Ce projet est cofinancé par le  
Fonds social européen  
dans le cadre du programme  
opérationnel national  
« Initiative pour l'emploi des jeunes »

**FONJEP**

Fonds de coopération  
de la jeunesse et de l'éducation populaire



**ASP**

Agence de Services  
et de Paiement



## Représentation



## INFO JEUNES PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR EST MEMBRE DE :



## Partenaires

