

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Centre Régional Information Jeunesse
Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

Président : M Yannick GALLIEN



Qui sommes-nous ?

L'association a pour objet de mettre à la disposition des jeunes, par tous les moyens appropriés les informations dont ceux-ci souhaitent disposer dans tous les domaines, notamment sur les métiers, l'emploi, l'orientation, le logement, la santé, la mobilité internationale, l'accès au droit, la vie quotidienne, les aide aux projets, les volontariats, les loisirs, la culture, le sport.

Elle vise à favoriser l'initiative, l'engagement social et la mobilité des jeunes. À cet effet, elle mettra en place ou suscitera la mise en place de structures et de services adaptés à son projet. Elle facilite l'accès à l'information des jeunes et aux outils d'information, en développant des outils d'accès à l'information et en éduquant au décryptage de l'information et des médias.

Le CRIJ Sud Provence – Alpes – Côte d'Azur accompagne, anime et développe le réseau des structures d'information jeunesse sur l'ensemble du territoire régional.

Il accueille et accompagne les jeunes Marseillais et anime une dynamique autour de la vie associative étudiante (Maison de l'étudiant).



Nos partenaires financeurs :



RÉGION ACADÉMIQUE
PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR

Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation régionale académique
à la jeunesse, à l'engagement et aux sports

RÉGION
SUD



PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR



VILLE DE
MARSEILLE



Table des matières

1. Centre de ressource des politiques en faveur de la jeunesse	4
1.1 Les ressources régionales	4
1.2 Les outils interactifs	8
1.3 Le soutien aux dispositifs de l'État et/ou la Région dans le cadre des politiques menées en faveur des jeunes	10
2. Développement, animation et formation du Réseau IJ	15
2.1 Le développement du réseau IJ - Labélisation.....	15
2.2 Animation régionale du réseau IJ.....	20
2.3 Formation Informateur Jeunesse	26
3. L'accueil des jeunes sur la Canebière	27
3.1 Nos services	28
3.2 La Maison de l'Etudiant.....	34
4. Nos évènements	36
5. Les membres et partenaires	38

1. Centre de ressource des politiques en faveur de la jeunesse

1.1 Les ressources régionales

➤ Actuel Provence-Alpes-Côte d'Azur



Le CRIJ Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur élabore la documentation Information Jeunesse régionale complémentaire à la documentation nationale Actuel CIDJ réalisée par le Centre d'information et de Documentation Jeunesse (CIDJ).

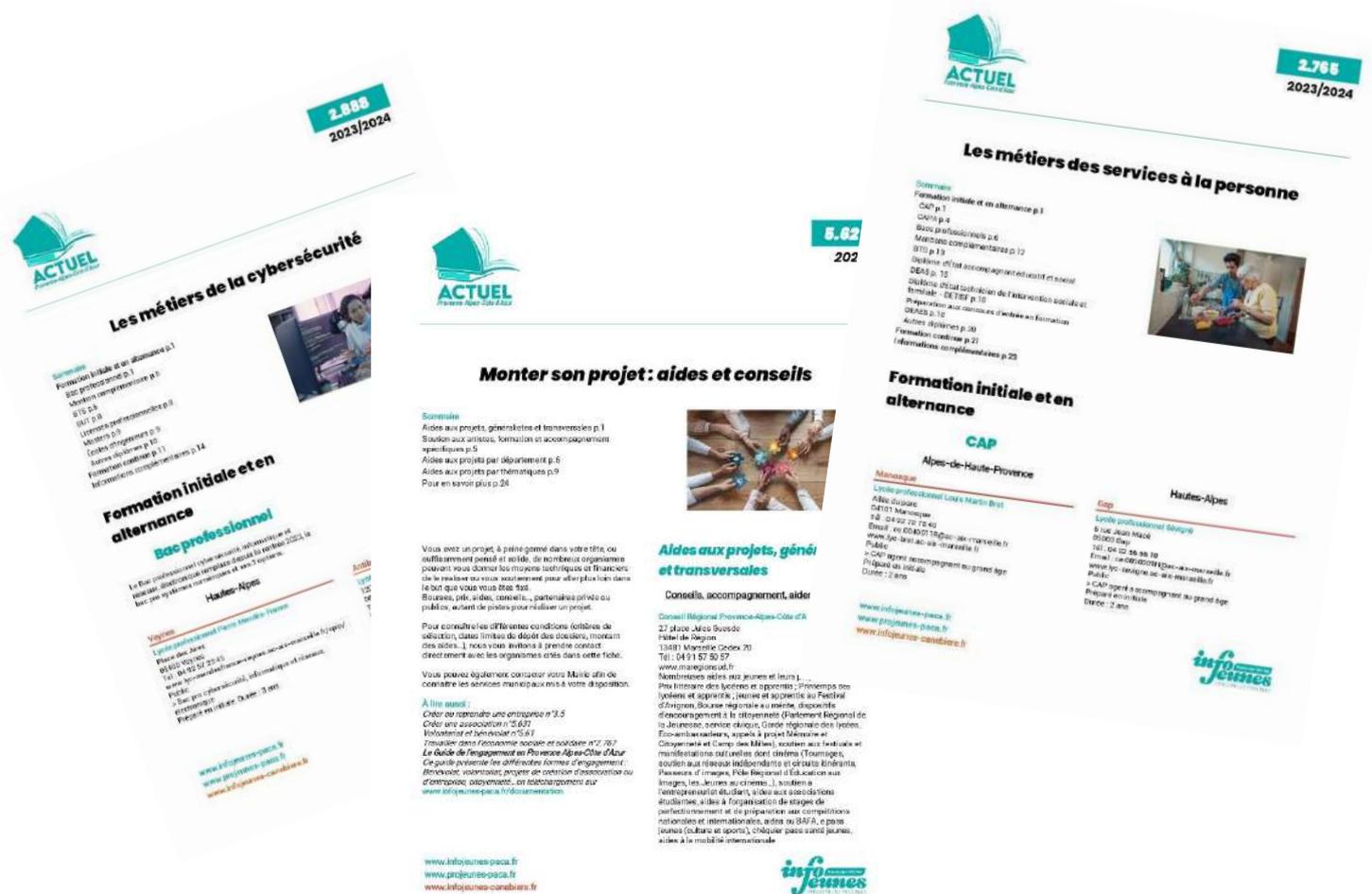
Les fiches pratiques régionales recensent, par thématique, les ressources existantes en Provence-Alpes-Côte d'Azur : *Études, Métiers, Emploi, Santé, Vie quotidienne, Aides aux projets, Initiatives, Mobilité internationale, Engagement et volontariat.*

Cette documentation est diffusée aux structures du réseau régional Information Jeunesse, ainsi qu'aux structures abonnées. Il y a parmi elles, des antennes Pôle Emploi, des CIO, des SUIO et points d'informations universitaires, des associations, des Mairies soit 94 structures abonnées en 2023.

Ces fiches d'informations sont utilisées par ces professionnel.les pour répondre aux demandes de leurs usagers : jeunes et/ou leurs familles, autour notamment de l'orientation et de l'accompagnement des jeunes.

Les produits documentaires sont réalisés sur papier ou support numérique.

Le fonds documentaire représente **130 fiches, dont 70 ont été mises à jour en 2023.**



➤ Guides thématiques 2023

Le CRIJ Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur publie des guides pratiques, remis à jour chaque année et diffusés en nombre sur le territoire régional. Ils sont également disponibles en téléchargement sur les sites web du CRIJ.

Guide « Trouver un job »



Conseils pratiques sur la recherche d'un job (organiser sa recherche, les secteurs qui recrutent) et informations relatives au droit du travail.

18ème édition

15 000 exemplaires livrés dans 6 Points de livraison en Provence-Alpes-Côte d'Azur, répartis comme suit :

- Bouches du Rhône : 6220 exemplaires
- Alpes-de-Haute-Provence : 630 exemplaires
- Hautes-Alpes : 700 exemplaires
- Alpes-Maritimes : 2350 exemplaires
- Var : 3450 exemplaires
- Vaucluse : 1650 exemplaires

Guide gratuit • Parution 9 mars 2023

Guide « Trouver un Logement »



Informations sur le logement des jeunes : où trouver des offres de location, les aides financières possibles, répertoire des résidences étudiantes et des foyers de jeunes travailleurs, les formalités administratives.

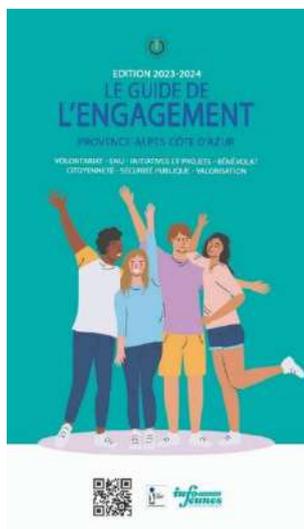
18ème édition

6200 exemplaires livrés dans 6 Points de livraison en Provence-Alpes-Côte d'Azur :

- Bouches du Rhône : 1770 exemplaires
- Alpes-de-Haute-Provence : 330 exemplaires
- Hautes-Alpes : 150 exemplaires
- Alpes-Maritimes : 1000 exemplaires
- Var : 1900 exemplaires
- Vaucluse : 1050 exemplaires

Gratuit • Parution 8 juin 2022

Guide de l'engagement



Présentation des différentes façons de s'engager : le bénévolat, le volontariat, la sécurité publique, la citoyenneté ainsi que les initiatives et projets de création d'activités. Carnet d'adresses régionales.

6ème édition

5000 exemplaires diffusés par le CRIJ au public ainsi qu'aux partenaires

Gratuit • Parution en 5 octobre 2023

Maquettes : CIDJ / CRIJ
Édition et publicité : réalisées par l'agence Pygma-Connect
Rédaction : Comité de rédaction Cidj et réseau Info Jeunes -CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur

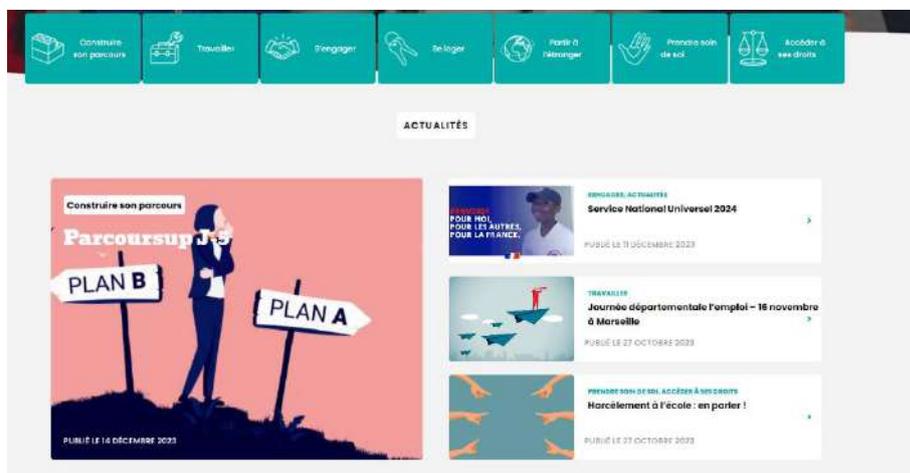
Le CRIJ Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur met à disposition **trois sites web**.



Le site : www.infojeunes-paca.fr

Ce site internet permet d'informer les jeunes sur tout le territoire régional : actualités, pages d'informations pratiques, ressources régionales, déclinées sur les thématiques de l'information jeunesse :

- Construire son parcours ...
- Travailler
- S'engager
- Se loger
- Partir à l'étranger
- Prendre soin de soi
- Accéder à ses droits
- Se distraire
- Se déplacer



Publications 2023 : 37 articles d'actualités, 90 pages gérées, dont 50 nouvelles pages créées (notamment sur la mobilité internationale).

Le site : www.infojeunes-canebriere.fr

Ce site internet est la vitrine des actions qui se déroulent dans les locaux du 96 La Canebrière à Marseille.

On retrouve sur ce site aussi bien la programmation d'évènements que le CRIJ propose que des actualités locales, ainsi que tous les services proposés :

- Espace information
- Espace numérique
- Maison de l'Étudiant de Marseille
- Espace initiatives jeunes
- Expositions
- Permanences de partenaires
- Services aux professionnels



Publications 2023 : 28 articles d'actualités, 37 articles évènements Info Jeunes Canebrière, 24 pages gérées

Le site : www.projeunes-paca.fr

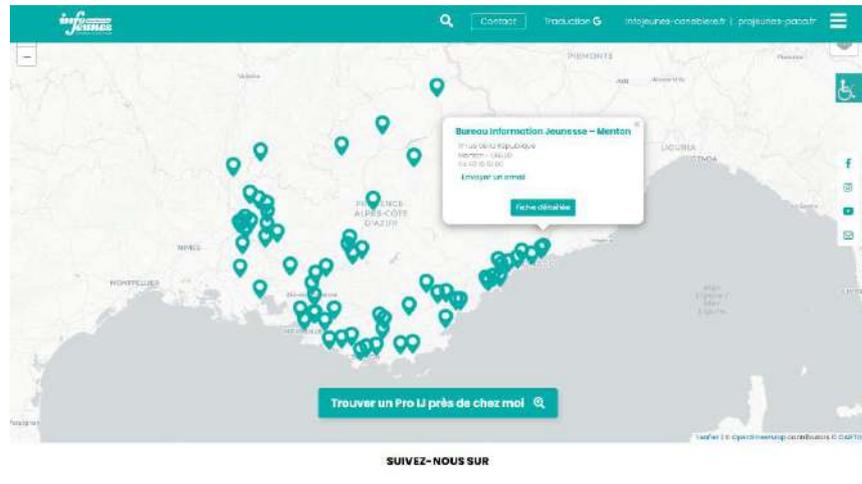
Ce dernier site internet est destiné à tous les professionnel.les de la jeunesse en région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Il est possible d'y retrouver des informations à la fois régionales ou nationales, telles que :

- Les dispositifs jeunes
- Des rapports, études, analyses en lien avec la jeunesse
- Des outils pédagogiques : guides, modes d'emploi...
- Les appels à projets
- Une présentation de nos services aux professionnels
- Un espace privé, pour le réseau Info Jeunes de la région pour le partage d'informations :
 - Les fiches Actuel et guides Provence-Alpes-Côte d'Azur qui constituent l'abonnement à la documentation régionale
 - Les comptes rendus des réunions du réseau
 - Les outils du réseau : fiches actions, outils de com...
 - La formation : programmes, contenus pédagogiques, FIJ, Laïcité, le Vrai du Faux, le cahier de vacances
 - Label Information Jeunesse : documents d'aide à la labellisation Information Jeunesse, Label Eurodesk



Une cartographie présente sur la page d'accueil de chacun de ces 3 sites permet de localiser les 70 structures Info Jeunes de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur



- Diffusion d'offres de jobs et de volontariat dans les locaux d'Info Jeunes

90 offres de jobs, de stage ou de volontariat publiées en 2023.

1.2 Les outils interactifs

Les ateliers orientations et services IJ : Le CRIJ organise, également, des temps collectifs pour les jeunes de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Ces accueils se font sur rendez-vous de groupes d'élèves d'établissements scolaires, ainsi que de groupes de stagiaires en formation ou en insertion professionnelle.

Objectif : Faire découvrir l'ensemble de la documentation et des services du CRIJ. Puis offrir un temps de travail personnel en petit groupe assisté, afin d'aider les participants à avancer sur leur projet et à devenir autonome sur l'utilisation des outils de l'Information Jeunesse, comme les **plateformes IJBOX et Orientation Sud** mais aussi sur des outils tels que le **logiciel d'orientation Inforizon** acquis en septembre 2022 auprès de la Fondation JAE.

Le jeu des métiers qui recrutent :



Le **Jeu des métiers qui recrutent** est un jeu de plateau pédagogique et ludique dédié à **l'orientation et à l'information** sur les métiers porteurs mais aussi les métiers en tension dans la région Provence Alpes Côte-d'Azur. Il est basé sur l'enquête BMO (Le Besoin de Main d'œuvre de France Travail ex-Pôle Emploi) qui questionne annuellement, les entreprises et employeurs sur leur besoin de recrutement. Par conséquent, le jeu permet de coller à la réalité de l'emploi de la Région et ses besoins de main d'œuvre sur les prochaines années. Il est réactualisé chaque année. Il se base sur

le site www.orientation-regionsud, les fiches métiers Actuel CIDJ et Provence Alpes Côte-d'Azur pour les informations au niveau régional, et sur le site www.cidj.com, www.onisep.fr pour les informations plus générales.

Il permet une première approche et une première réflexion à destination d'un public jeune, en particulier des collégiens, qui n'est pas nécessairement un public demandeur, ni autonome sur les questions d'orientation et de choix de formation future. L'objectif est d'éveiller les jeunes aux réalités d'emploi d'un territoire mais aussi à leur ouvrir le champ des possibles concernant leur choix de futurs métiers.

Les objectifs :

- **Travailler sur l'orientation** : avoir un premier niveau de réflexion sur des choix de domaine d'activités, de métiers et de formations.
- **S'informer et naviguer** sur des sites web dédiés à l'orientation : les jeunes pourront découvrir et rechercher des informations concernant les métiers.
- **Favoriser l'autonomie** des jeunes dans la recherche d'information et la démarche d'orientation.
 - **Changer la perception** des jeunes sur certains métiers qui pourtant assurent des débouchés et des perspectives d'évolution, mais aussi sur la perception des métiers par sexe : découvrir l'accès à tous les métiers pour chaque jeune

+ de 1400 collégiens
informés

65 Ateliers animés
sur la Région

Le jeu du Vrai du Faux :

Le Vrai du Faux est un outil national du réseau Information Jeunesse, dont la réalisation et la formation à son utilisation a été financée par le Comité Interministériel de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation.

Le Vrai du Faux est en réalité un magazine d'actualités papier et/ou interactif (textes, images, vidéos, liens hypertextes) d'une vingtaine de pages où la vérité côtoie constamment le mensonge, la manipulation, le détournement... Articles, publicités, vidéos, tweets, images... on ne peut être sûr de rien dans le Vrai du Faux. Au cours de différentes étapes d'animations, le lecteur est invité à démêler le Vrai du Faux. Une phase de décryptage/correction adaptée selon les publics permet de manière interactive et ludique de s'interroger sur sa manière de « consommer » l'information, d'aborder certaines techniques de manipulation de l'image, des chiffres ou de la vidéo, ou d'évoquer certains mécanismes de la théorie du complot.

+ de 400 collégiens
initiés au jeu Le
Vrai du Faux

Les objectifs :

Le Vrai du Faux se positionne comme un outil d'Éducation aux Médias et à l'Information (EMI). À ce titre, il se fixe comme objectifs de :

- Faire comprendre les notions de construction et de validation d'une information qu'elle soit en texte, photo ou vidéo.
- Développer l'esprit critique et le discernement des jeunes par rapport aux médias au sens large (Télévision, journaux, réseaux sociaux...) et à la multitude d'informations véhiculées sur ces derniers
- Faire des « consommateurs » de l'information et de l'actualité des citoyens mieux avertis et plus éclairés.
- Aborder les questions de détournement et de manipulation de l'information, de l'image, de la vidéo.

1.3 Le soutien aux dispositifs de l'État et/ou la Région dans le cadre des politiques menées en faveur des jeunes

➤ Mission d'appui à l'engagement

Le CRIJ Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur en lien avec le Réseau Information Jeunesse a été missionné depuis 2016 par la DRAJES Provence-Alpes-Côte d'Azur pour appuyer le développement du Service Civique sur le département des Bouches-du-Rhône.

En 2023, **l'objectif est de sensibiliser les professionnels aux dispositifs d'engagement afin de lever les freins à l'accueil de volontaires et de donner toutes les clés aux structures afin qu'elles puissent effectivement proposer des missions et de les accompagner dans ce but.**

Au niveau du CRIJ, la mission Engagement s'insère dans **une mission globale régionale visant à informer les jeunes sur l'ensemble des dispositifs publics.** Cette mission s'inscrit dans la continuité des actions de l'Information Jeunesse visant à accompagner les jeunes dans leur autonomie et à participer à la formation d'une jeunesse éclairée et informée.

➤ Interventions et appui auprès des professionnels

La Formation des Informateurs Jeunesse (FIJ)

Le 14 novembre 2023, le CRIJ a **formé 12 nouveaux.elles informateurs.trices jeunesse du territoire régional sur la thématique « Engagement des jeunes ».** Plusieurs thèmes ont été abordés tels que l'engagement des jeunes (historique, dates clés, parcours de l'engagement), le SNU, le Service Civique (présentation du dispositif, les avantages pour les jeunes, comment informer les jeunes, comment accueillir un jeune dans la structure...) ou encore le Mentorat IJ.

Les Réunions départementales

Lors des réunions départementales du réseau Information Jeunesse régional, nous communiquons sur les nouveautés concernant le Service Civique et le SNU. Ces échanges permettent de promouvoir l'accueil des volontaires en Service Civique et plus largement de faire le point sur des actions autour de l'engagement envisagées au sein du réseau. Au total, **cinq réunions départementales ont eu lieu sur l'année 2023.**

L'espace ressources « Engagement des jeunes »

Un « espace ressources » a été créé et mis à destination des partenaires et des structures souhaitant accueillir des volontaires. En effet, il a été reconnu comme essentiel de regrouper toute la documentation et les outils concernant les dispositifs d'engagement des jeunes. Cet espace est régulièrement alimenté et il permet un accès rapide à toutes les informations concernant l'engagement. Il est possible d'y retrouver tous les outils de communication officiels, les comptes rendus des groupes de travail, des outils de communications créés par le CRIJ, des exemples des missions SNU et Service Civique, des tutoriels, etc..

L'Accueil de jeunes en Service Civique via l'intermédiation du CRIJ Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

En 2023, 8 volontaires étaient en mission de Service Civique au CRIJ ou au sein de Structures IJ via l'intermédiation de l'Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Groupes de travail et Participations aux rencontres locales/régionales/nationales autour de l'engagement - Travail partenarial autour de l'engagement

Le CRIJ participe à des temps de regroupement, de bilan et d'échanges de pratique organisés par et avec les partenaires engagés dans le développement du dispositif de Service Civique :

COPIL Régional développement du Service Civique en Provence-Alpes-Côte d'Azur : 4 mai 2023 : structures présentes : Ligue de l'Enseignement, URHAJ, Mouvement Associatif PACA, Unis-Cité, Ville de Carpentras, DLVA, Concordia, Eurasia Net, Graine PACA.

➤ Interventions et Informations des Jeunes

Séjour de cohésion SNU

Les équipes du CRIJ interviennent dans le cadre du Service National Universel pour une jeunesse engagée. Ce sont plus de 500 jeunes qui ont été rencontrés aux mois d'avril et juin 2023.

500 jeunes
ont participé à
l'atelier lors
du SNU



Le but premier des informateur.trice.s est de présenter les services proposés par l'Information Jeunesse. Un atelier est, ensuite, mis en place sur la thématique de l'engagement pour revenir sur la définition même de l'engagement et à discuter de toutes les formes qu'il peut avoir.

Un atelier sur l'éducation au numérique est, enfin, proposé aux jeunes du SNU grâce à l'outil « Le Jeu : Le vrai du Faux ».

Forum Service Civique - Forum Job étudiant – Speed Dating Service Civique

Plusieurs forums sont également prévus tout au long de l'année comme le forum de recrutement pour le dispositif du service civique. Le forum job étudiant permet, également, d'informer les jeunes sur le dispositif Service Civique. Un quizz a été mis en place pour l'occasion avec des goodies Service Civique à gagner.



Au total en 2023 :

- Plus de 900 jeunes informés sur le service civique
- 100 informateurs jeunesse informés et suivis sur le service civique dans la Région

➤ La Boussole des Jeunes

La Boussole des jeunes regroupe les informations de proximité pertinentes au sein **d'une plateforme numérique** dédiée mise à disposition par l'État. Ce service numérique, en cours de déploiement et à destination des 15 - 30 ans, **recense et explicite les services mobilisables par les jeunes à l'échelle d'un territoire bien spécifique et facilite la mise en relation avec le bon professionnel.**



Ces services nombreux, consistent par exemple à **se préparer à un entretien d'embauche, obtenir son permis de conduire à moindre coût, financer sa formation, alléger son loyer, obtenir un garant, ne pas avancer des frais de santé etc.**

La Direction de la Jeunesse, de l'Education Populaire et de la Vie associative (DJEPVA) rattachée au Ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse expérimente et déploie ce service depuis 2017.

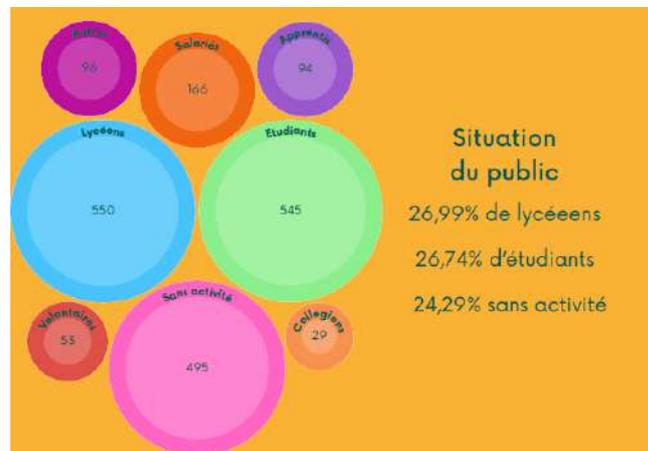
Aujourd'hui, nous comptons **28 partenaires ambassadeurs actifs, plus de 280 partenaires professionnels** sur toute la région et **plus de 950 offres de service sur les Boussoles de Provence-Alpes-Côte d'Azur.**

En 2023, différentes structures ont fait confiance au CRIJ et ont permis à la Boussole des Jeunes de continuer à se développer en région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

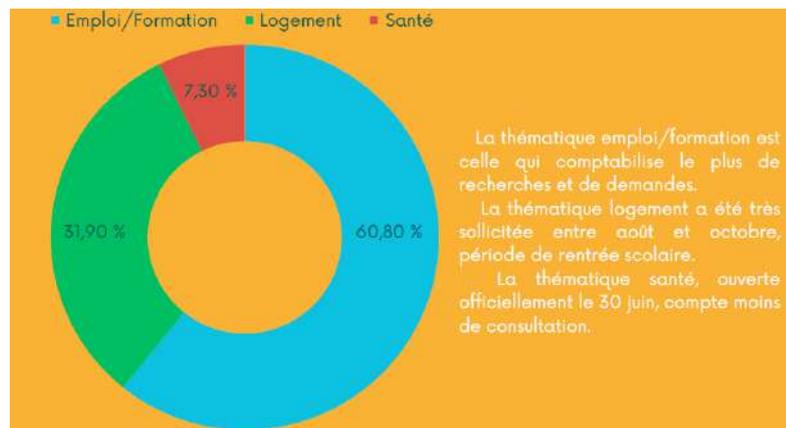
Statistiques

L'année 2023 a connu une progression au niveau régional sur les connexions. En effet, 3500 connexions ont été comptabilisées sur l'année pour 600 demandes déposées.

Concernant la typologie du public :



Concernant les thématiques :



Les Boussoles des Jeunes de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur sont en développement.

- Fin 2022, les deux Boussoles de Nice et Marseille deviennent respectivement départementales dans les Alpes-Maritimes et les Bouches-du-Rhône.
- En parallèle, la Boussole d'Aix-en-Provence s'est lancée début décembre - Boussole portée par la ville avec une animatrice dédiée sur la gestion et le développement de l'outil.
- Les communes de Miramas et de La Ciotat ont également montré leur intérêt pour créer un outil Boussole sur leur territoire en 2023.

En 2022, **la thématique Santé** a été lancée sur le Vaucluse. En 2023, les Boussoles des Alpes-Maritimes et des Bouches-du-Rhône ont ajouté cette thématique à celles déjà existantes. Des comités techniques ont déjà été créés dans les deux territoires et les animatrices et leurs partenaires ont travaillé à la construction de cette thématique (questionnaires, classification des offres, recensement des offres existantes ...).

La Boussole des Jeunes s'étend sur de nouveaux territoires couverts et de nouvelles offres de service sont proposées aux jeunes dans les domaines de l'emploi, de la formation, du logement et de la Santé.

La Boussole des Jeunes est également présentée sur les forums auquel le CRIJ participe, lors des interventions auprès de groupes scolaires, de jeunes volontaires en Service Civique, de jeunes accompagnés par la Mission Locale, de séjours de cohésion SNU, ou de sessions BAFA/BAFD. Ce sont près de 1000 jeunes touchés sur l'ensemble de ces événements en 2023.



Boussole des Jeunes Bouches-du-Rhône
Blogging
Service numérique d'informations à destination des jeunes 15/30 ans. Trouve l'info et le service qu'il te faut, tu seras recontacté.e par un pro !
@boussolejeunes.gouv.fr/



La Boussole des Jeunes est aussi présente sur Instagram et suivi par 750 personnes pour les Bouches du Rhône et + de 600 pour les Alpes Maritimes.

La Boussole des Jeunes Alpes-Maritimes a publié 14 InstaLive (Disponibles sur la chaîne Youtube de Cap Jeunesse Côte d'Azur)

➤ **La Mobilité internationale : Eurodesk**

11 structures IJ détiennent aujourd’hui le Label Eurodesk en Provence-Alpes-Côte d’Azur :

- Nice
- Antibes
- La Londe les Maures
- La Ciotat
- Gap
- Carpentras
- CRIJ Sud Provence-Alpes-Côte d’Azur en coordination régionale et au niveau de l’accueil sur l’IJ Canebière
- Aix-En-Provence
- La Gare Coustellet
- La Seyne sur Mer
- Cap d’Ail

Concernant l’accompagnement des structures Information Jeunesse et la promotion de la mobilité en Europe et à l’international :

- Accompagnement des structures dans l’organisation des événements Time to Move, Stand mobilité, festimove, Rendez-vous des globe-trotters, Forum, soirée ...



2. Développement, animation et formation du Réseau IJ

2.1 Le développement du réseau IJ - Labélisation

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur compte aujourd'hui 70 structures du réseau Information Jeunesse. En 2023, 4 nouvelles structures ont été labellisées Information Jeunesse par les services de l'Etat après un accompagnement au label des équipes d'Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur :

- Le Revest (83)
- Bédarrides (84)
- Castellane (04)
- Barcelonnette (04)

Les structures des villes de Gardanne (13) et du Cannet Rocheville (06) ont été de-labellisées.

Au-delà de ces nouveaux labels, les 12 structures Informations Jeunesses suivantes ont été relabellisées via quatre commissions réunissant la DRAJES, les SDJES, la Région et le CRIJ :

- **Dans le Var** (2) : La Garde, Le Muy et Rocbaron
- **Dans le Vaucluse** (4) : Pernes-les-Fontaines, Avignon Monfleury, Bedarrides, Carpentras
- **Dans les Alpes-Maritimes** (4) : le SIVOM Val-de-Banquière, Villeneuve-Loubet, La Colle sur Loup, Menton
- **Dans les Bouches-du-Rhône** (2) : Venelles et La Ciotat

Pour ces (re)labellisations, le CRIJ réalise un accompagnement au montage des dossiers, des missions de terrain conjointement (ou pas) avec les SDJES et rédige des fiches avis discutées en commission.

Les 70 structures labellisées sont réparties ainsi :

Bouches-du-Rhône	Var	Vaucluse	Alpes-Maritimes	Alpes de-Haute-Provence	Hautes-Alpes
16	19	14	11	7	3

Ces nouvelles structures sont associatives, communales ou intercommunales et exercent dans des territoires ruraux ou urbains. Cette diversité fait notamment la force du réseau Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur et prouve que le CRIJ continue d'élargir son accompagnement des politiques jeunesse. À fin 2023, des échanges sont en cours avec 8 autres communes et communautés de communes intéressées d'intégrer le label IJ afin d'assurer un meilleur maillage territorial de l'IJ, dont 3 dans les Hautes-Alpes.

➤ La fréquentation globale du réseau

Rappelons que si toutes les structures du réseau information jeunesse n'utilisent pas encore IJ Stats, le panel d'utilisateurs enregistré est suffisamment conséquent et représentatif pour qu'en dehors du nombre global d'utilisateurs, l'ensemble des valeurs et des graphiques présentés dans ce document soit, quant à lui, tout à fait fiable.

La fréquentation des structures du réseau Info Jeunes a connu une forte augmentation au niveau des actions collectives.

	Accueil individuel	Actions collectives	Fréquentation globale
2019	73 952	39 175	113 125
2020	44 447	14 873	59 320
2021	36 355	25 920	62 275
2022	37 146	42 798	79 944
2023	34 367	53 274	87 641

L'information se fait à 85% en présentiel en 2023 sur le réseau Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur. L'information à distance, minoritaire, se fait principalement par téléphone et mail.

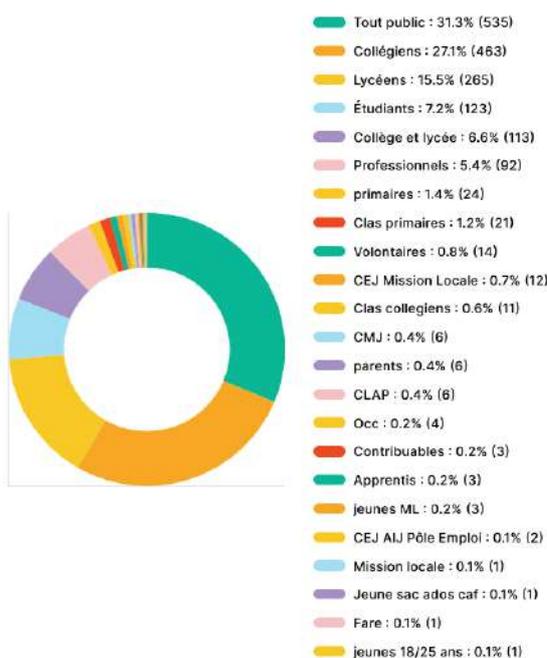
➤ Les actions collectives sur le réseau

Les structures IJ accueillent le public, en présentiel, selon deux modalités :

- **De manière individuelle** : L'accueil personnalisé est au cœur de la mission de l'informateur Jeunesse.
- **De manière collective** : Les actions collectives mises en place sont, notamment, relatives à la prévention des conduites à risque et la promotion de la démocratie citoyenne. Elles se présentent sous plusieurs formes tels que des ateliers, des conférences, des cafés débats mais également par des interventions en milieu scolaire.

1 710 (1340 en 2022) actions collectives ont été menées par le réseau information jeunesse de Provence-Alpes-Côte-d'Azur en 2023 auprès de 53 274 usagers.

Public cible



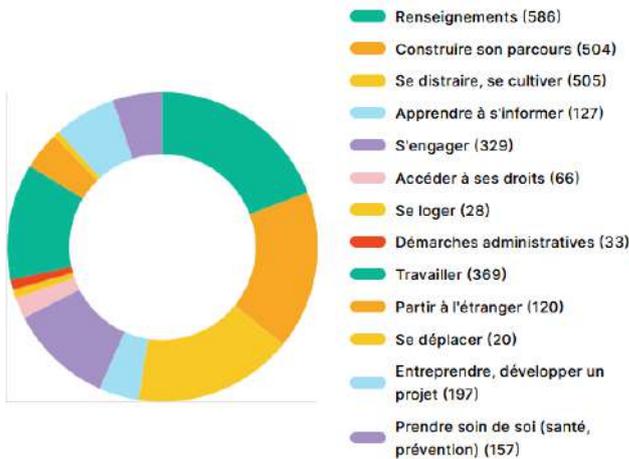
Dans la poursuite de 2022, en 2023 les professionnels de la jeunesse ont souhaité reprendre une dynamique et rattraper les évènements qui n'ont pas pu être réalisés. C'est pourquoi de nombreux évènements collectifs, actions de groupes et interventions dans les établissements scolaires ont été menés.

Ces actions visent principalement le public scolaire (57%) et plus particulièrement le public collégien.

Les actions en 2023 ont porté principalement sur **l'orientation** avec des activités comme Le jeu des métiers qui recrutent, les journées l'orientation, 1 mois 1 métier, Inforizon et sur **l'accès à la culture et aux loisirs sur les territoires** avec des activités comme atelier sportif, escape Game service civique, soirée étudiante...

La thématique **engagement** est également fortement représentée, notamment dans le cadre des actions du réseau Information Jeunesse de présentation des dispositifs tels que le Service National Universel ou le Service civique.

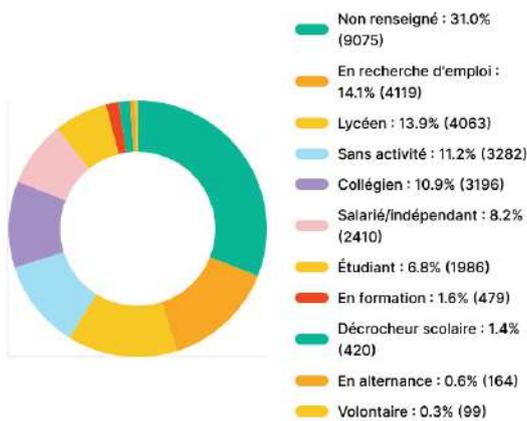
Répartition des actions par thématique



En 2023, le réseau Information Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur a fait preuve d'une grande variété des modalités d'interventions collectives et d'une grande diversité des thématiques abordées

➤ L'accueil individuel sur le réseau

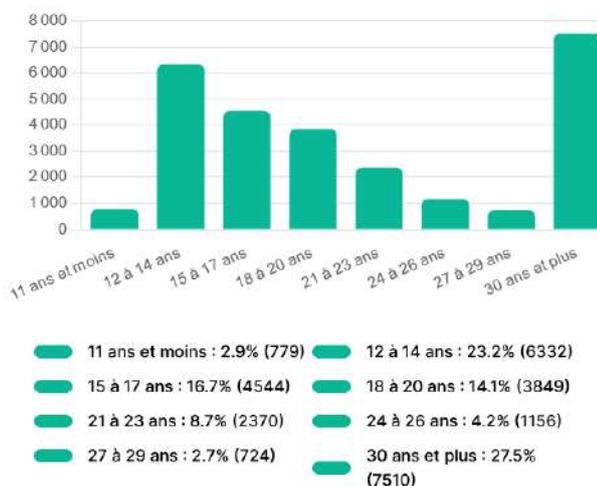
Situation



On note une grande **diversité de situations** qui caractérise l'accueil des structures information jeunesse et qui reflète la diversité des territoires et des typologies d'accueil avec une représentation de lycéens (13.9%), de collégiens (10.9%), de salariés (8.2%) et d'étudiants (6.8 %).

Le réseau Information Jeunesse accueille également des publics en situation précaire : en recherche d'emploi (14.1%) et sans activité (11.2%) et la présence de personnes en situation de décrochage scolaire (1.4%).

Âge



La tranche des 15/26 ans représente 44% du public reçu sur l'année 2023. Les plus jeunes (11-14 ans) représentent une part grandissante (23.2% en 2023 contre 16% en 2022) du public accueilli.

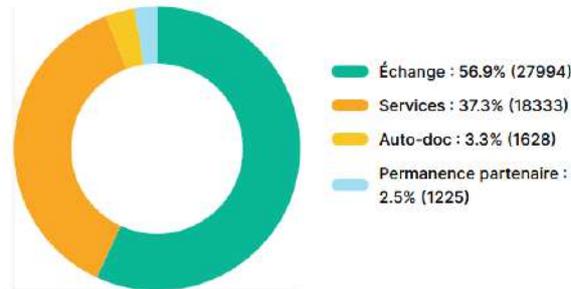
Au total, les moins de 26 ans représentent, ainsi, plus de la moitié du public reçu au quotidien dans les structures Infos Jeunes.

La présence dans les structures Information Jeunesse d'usagers de plus de 30 ans est en baisse mais toujours élevée (27.5 % en 2023 contre 34% en 2022). Sans pouvoir analyser globalement une situation qui dépend fortement de la situation locale ; la présence de conseillers numériques dans les structures et la fermeture ou l'éloignement de certaines

structures d'accès aux droits généralistes peut expliquer cette tendance à la présence stable de ces usagers depuis quelques années.

Ces statistiques confirment que les structures Information Jeunesse ainsi **continuent d'accueillir un public large, multigénérationnel, sans discrimination et centré prioritairement sur la cible 15/26 ans.**

Motivation



Le réseau Information jeunesse propose à ses usagers un accès à l'information à la carte, selon les besoins et le territoire.



57 % des usagers du réseau IJ Provence-Alpes-Côte d'Azur viennent bénéficier d'un **échange avec un informateur jeunesse.**

35 % des usagers viennent, quant à eux, pour bénéficier d'un service précis mis en place par la structure Information Jeunesse. Ces derniers sont nombreux, à titre d'exemples :

- ✓ Concevoir et imprimer un CV
- ✓ Utiliser les ordinateurs pour ses démarches administratives en pouvant demander conseil à l'informateur ou l'informatrice jeunesse au besoin
- ✓ Bénéficier des dispositifs locaux tels que les cartes jeunes ou bourses au permis mises en place par certaines collectivités
- ✓ Se réunir pour monter un projet
- ✓ Bénéficier de l'espace pour réviser ou faire ses devoirs
- ✓ Consulter la presse ou les petites annonces locales, etc...



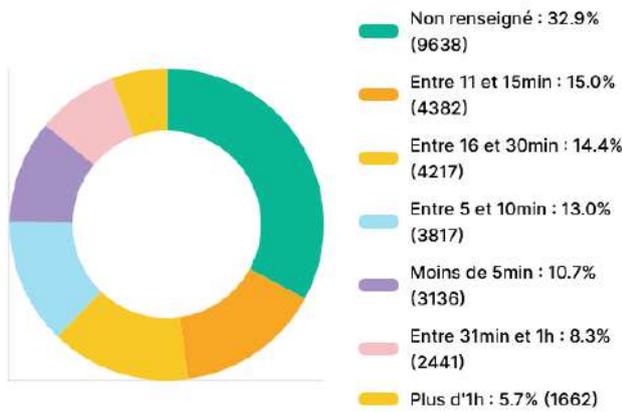
Il est très fréquent que l'utilisateur bénéficie à la fois d'un échange avec un professionnel et d'un ou plusieurs services ; le service étant associé à une démarche d'insertion sociale ou professionnelle.

L'accès à une connexion Internet gratuite, à la photocopieuse et à des outils multimédias sont les services numériques les plus appréciés. L'aide à la rédaction du CV et à la lettre de motivation est également très demandée.

Le réseau Info Jeunes propose, par ailleurs, des services très divers allant de la mise à disposition de moyens de prévention (préservatifs, kit Mois sans Tabac...) à l'accès à des espaces de co-working en passant par du soutien scolaire ou la distribution d'aides alimentaires.

Soucieux de favoriser l'autonomie des jeunes, **l'auto-documentation** est une modalité d'accès à l'information encouragée. Cette offre répond, toutefois, de moins en moins aux attentes et aux pratiques du **public qui est beaucoup plus en demande d'échange en face à face**. Seuls 4% des usagers viennent consulter en autonomie la documentation mise à disposition par la structure Information Jeunesse.

Durée de l'entretien

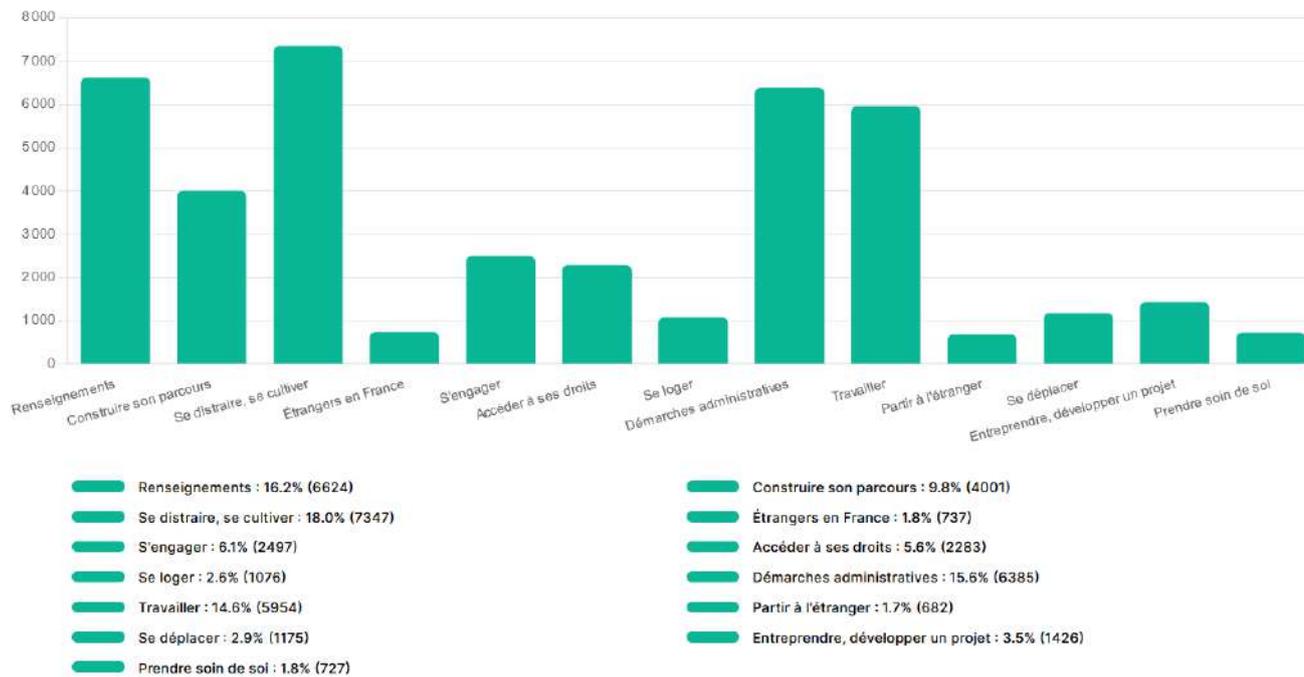


La première demande des usagers est de pouvoir bénéficier d'un **échange** avec un informateur jeunesse (**57%**) lequel constitue en effet le cœur du métier IJ.

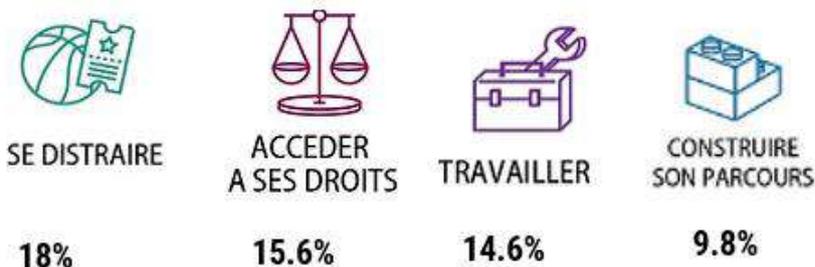
Concernant les échanges, la majorité des entretiens se situe entre 11 et 15 minutes. Près d'un entretien sur quatre à une durée supérieure à 30 minutes, **une disponibilité très appréciée du public**.

Les principaux domaines abordés par les usagers lors des entretiens individuels

Thématiques des demandes (Tout usager)



En 2023, les principales demandes des usagers - hors renseignements et informations générales - ont porté sur les thématiques suivantes :



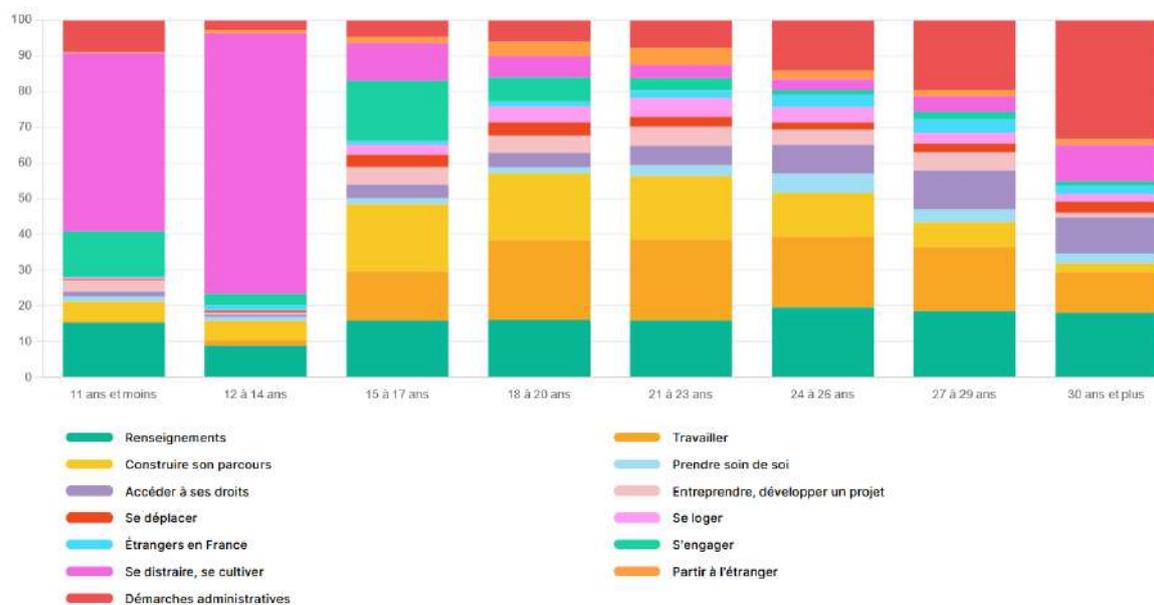
On note un changement dans les demandes des usagers, alors qu'en 2022 la principale demande était les démarches administratives, en 2023, le thème « se distraire » et « se cultiver » a pris la tête des demandes.

Les demandes de **renseignements** concernent 16% des demandes exprimées. On entend par « *renseignement* », toute question concernant l'information locale (information sur des événements ou services de la commune) et les informations concernant la structure (son fonctionnement, ses horaires).

Les types de demandes varient, également, selon l'âge des usagers :

- En Provence-Alpes-Côte d'Azur, la thématique « **orientation** » est importante pour les personnes ayant entre 15 et 23 ans et plus précisément entre 15 et 17 ans.
- **Les offres de loisirs** sont la principale demande des 11 – 14 ans.
- La thématique de **l'emploi** reste toujours très présente pour les usagers ayant entre 21 et 26 ans avec une augmentation pour les 18 – 20 ans.
- La thématique « **partir à l'étranger** » est demandée par les 18 - 23 ans.
- Si **les démarches administratives** n'intéressent que 7% des 18 - 20 ans, ce pourcentage progresse de façon croissante avec l'âge des usagers, jusqu'à atteindre 30% des demandes pour les plus de 30 ans.
- Il y a, enfin, une large augmentation des demandes concernant **l'engagement** pour les jeunes de 15 - 17 ans, que l'on peut corréliser au développement du dispositif SNU.

Types de demandes pour chaque tranche d'âge



2.2 Animation régionale du réseau IJ

Les réunions départementales

L'animation de réseau départemental permet des rencontres régulières, des échanges d'actualités et de pratiques, des informations sur les dispositifs et thématiques liés à l'Information Jeunesse, la mutualisation d'outils ou la construction de projets communs entre les Structures Information Jeunesse (SIJ) de chaque territoire, en lien avec les SDJES.

En 2023, 11 réunions départementales en présentiel se sont tenues :

- 2 réunions dans les Bouches-du-Rhône
- 3 réunions dans le Var
- 2 réunions dans le Vaucluse
- 2 réunions dans les Alpes-Maritimes
- 1 réunion dans les Alpes de-Haute-Provence
- 1 réunion des Hautes-Alpes + Alpes de Haute Provence



Selon les départements, les taux de présence varient entre la moitié et la totalité des structures labellisées.

Ces réunions départementales ont notamment permis :

- De présenter les actualisations des outils de communication IJ, de la documentation IJ et de la Formation informateur.trice Jeunesse (FIJ)
- D'échanger autour d'outils développés et mis à disposition par le CRIJ comme le Jeu des métiers qui recrutent ou d'outils développés par les SIJ, Orientation sud (le portail).
- De mener des réflexions partagées sur les partenaires clés de l'IJ (missions locales, CIO, Espaces France services, établissements scolaires), les services rendus aux jeunes, la visibilité de l'IJ, la participation des jeunes à l'IJ et au développement local
- D'aborder via les référents IJ des SDJES les actualités des dispositifs de l'Etat liés :
 - à l'engagement, soit le service civique (offres de mission et intermédiation, nouvelles missions Génération 2024, service civique seniors, service civique franco-italien), le SNU (séjours de cohésion et missions d'intérêt général), la réserve civique (Je veux aider.gouv.fr), et les articulations possibles avec l'IJ
 - aux métiers de l'animation et du sport (Sesame, BAFA à 16 ans, BAFA citoyen)
 - au secteur associatif (FDVA et FONJEP)
- De présenter **des appels à projet** destinés aux jeunes ou aux professionnels jeunesse coorganisés par l'Etat et/ou d'autres partenaires :
 - l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) 2023 de la DRAJES Actions de coopération expérimentales autour de l'Information jeunesse en Provence-Alpes-Côte d'Azur
 - l'Appel à projets Jeunes 2023 développé dans le Vaucluse, les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes
 - L'Appel à projets Jeunesse des Hautes-Alpes (SDJES, Département, CAF)
 - L'Appel à projets ISI de Territoires solidaires pour des actions d'éducation à la solidarité internationale
- D'aborder le déploiement de la **Boussole des jeunes** dans les départements du Vaucluse et des Bouches-du-Rhône sous la coordination du CRIJ (nouvelles thématiques, évolutions de la plateforme, outils de communication dédiés, portage local et renforcement des partenariats des structures IJ impliquées) et des Alpes-Maritimes sous la coordination d'Agis 06 Cap Jeunesse

- De présenter des dispositifs de **mobilité internationale** pour les jeunes (échanges de jeunes Erasmus +, CES) comme pour les professionnels jeunesse (échanges franco-allemands du Réseau Passage de l'OFAJ)
- De revenir sur des dispositifs et partenariats abordés en 2022, notamment les outils de l'**ANAF** (plateforme et simulateur d'aides à l'apprentissage, tchat en ligne, catalogue d'ateliers pédagogiques, Tour de France des apprentis)
- D'échanger sur l'intérêt d'une déclinaison régionale des conventions nationales signées par Info Jeunes France avec différents acteurs comme l'AFPA (qui a intégré le CA du CRIJ), la CNAM, l'URSSAF
- D'aborder **des outils d'analyse de l'action d'IJ** : les bilans IJ stats 2023 (départementaux et régional), le Baromètre 2023 d'Info Jeunes France, le rapport « L'Information Jeunesse au quotidien » de Julie Vaslin, pour valorisation et analyse partagée des données de fréquentation des jeunes, des pratiques d'information des jeunes, de la richesse du réseau et du métier Informateur Jeunesse
- De concevoir et mettre en œuvre des **projets collectifs** de renforcement et valorisation de l'IJ dans le cadre de l'AMI 2023 de la DRAJES (cf chapitre dédié ci-dessous)

Les réunions régionales :

L'organisation par la DRAJES d'un Colloque régional de l'Information Jeunesse à Carpentras en septembre 2023, en partenariat avec la SIJ de Carpentras et le CRIJ a remplacé en 2023 la réunion régionale annuelle, en partenariat avec la SIJ de Carpentras et le CRIJ.

Ce colloque a réuni autour de 20 SIJ ainsi que des partenaires nationaux, régionaux et départementaux de l'IJ pour consolider une réflexion collective autour de l'Information Jeunesse et alimenter la construction d'un plan d'action régional de l'IJ.

5 ateliers se sont tenus autour des 5 défis suivants :

1. le réseau Information Jeunesse : 6 ans après la réforme
2. les atouts de l'information Jeunesse
3. la visibilité de l'information Jeunesse
4. le métier d'Informateur Jeunesse: rôle, place et avenir
5. les transformations et perspectives de l'Information Jeunesse

L'équipe du CRIJ a activement contribué à la préparation et à l'animation de ce Colloque, ainsi qu'à la mobilisation des SIJ et des partenaires.

Focus sur le Colloque régional de l'Information Jeunesse

Le Colloque, qui a réuni plus de 80 professionnels, a proposé des travaux de groupe, la présentation d'un panorama régional de l'IJ par le CRIJ et de l'étude de la sociologue Julie Vaslin *l'Information Jeunesse au quotidien* sur le métier d'IJ, ainsi que des prises de parole des partenaires institutionnels (Région, DJEPVA, DRAJES, Ville de Carpentras).



Sur l'évolution du métier d'IJ, les échanges ont porté sur le référentiel métier existant, la richesse et la diversité des activités et compétences liées. Des enjeux particuliers ont notamment été rappelés autour des compétences de développement de partenariat, de communication numérique, d'éducation aux médias ou de suivi-évaluation de son activité via IJ stats. Le statut multi-dispositifs et multi-guichets des informateurs.trices ainsi que la diversité des contextes locaux ont été mis en avant, l'informateur/trice pouvant être un pilier de la politique jeunesse locale, coordinateur de projets et de partenariats, si l'IJ est bien investie par une structure/collectivité locale, ou dans le cas contraire un simple agent d'accueil exécutant. Dans une collectivité locale, l'action d'IJ est marquée par la mise en oeuvre des orientations politiques prioritaires.

Concernant la visibilité de l'IJ, les échanges ont porté sur le besoin d'une meilleure reconnaissance de l'IJ, la double dimension de la visibilité locale relevant de chaque structure et de la visibilité départementale/régionale/nationale des actions collectives des structures IJ, du CRIJ, d'Info Jeunes France et de l'Etat. L'intérêt de renforcer les outils et actions de communication a été abordé, notamment en adoptant la marque Info Jeunes et les visuels liés proposés par le CRIJ en complément du logo Information jeunesse de l'Etat. La difficulté de plusieurs structures IJ municipales d'utiliser les réseaux sociaux et d'avoir la main sur la communication IJ a aussi été évoquée.

Un plan régional de l'information jeunesse triannuel va être construit à partir des éléments du Colloque, pour consolider le cadre global en complément de la convention tripartite CRIJ-Etat-Région et du projet associatif du CRIJ en renouvellement.



Le Cabaret a accueilli le colloque. Photo Le DI, Académie Vespère

5 réunions régionales en visioconférence se sont tenues, afin de consolider une dynamique régionale au-delà des réunions départementales et de présenter des outils complémentaires à la documentation CIDJ et IJ box :

- 2 réunions de présentation des casques virtuels métiers de la société Métiers 360
- 1 réunion de présentation de 2 outils d'orientation et découverte métiers développés par la Fondation JAE via le portail d'orientation Parcouréo : Inforizon et Vraies vies vrais défis.
- 3 ateliers de (re)prise en main d'IJ stats en visioconférence, du fait de la non-utilisation ou de l'utilisation partielle de cette application par différentes structures du réseau régional IJ.

Le CRIJ a participé au Forum national des élu.e.s jeunesse organisé par Info Jeunes France en décembre à Paris. Des temps de conférence et d'échanges ont eu lieu sur les thématiques de l'Accès aux droits et du « Aller vers ».

Accompagnement de l'Appel à Manifestation d'Intérêt 2023 de la DRAJES

Cet Appel à Manifestation d'Intérêt Actions de coopération expérimentales autour de l'information jeunesse initié en 2022 a été renouvelé en mai 2023 pour apporter une aide financière à des projets de coopération entre SIJ visant à renforcer ou valoriser une offre d'IJ et de création/structuration d'un dispositif ou lieu labellisé IJ.

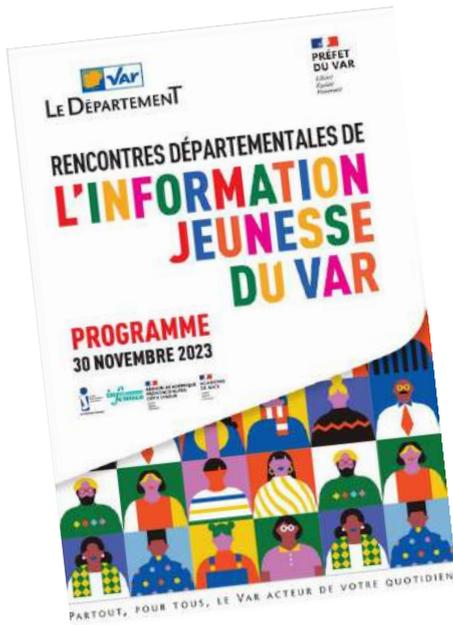
Le CRIJ a accompagné activement la diffusion de cet AMI, ainsi que la conception, la rédaction et/ou la mise en œuvre de 7 projets déposés par des SIJ :

- un projet de Rencontre départementale de valorisation de l'IJ auprès des élus et partenaires du département du Var, mené par 15 SIJ en partenariat avec le Conseil départemental
- un projet collectif d'escape game sur la mobilité internationale de 6 structures IJ des Alpes-Maritimes
- un projet de festival Jeunesse de l'IJ Nice en lien avec d'autres structures IJ
- un projet d'aménagement de l'espace IJ et de diffusion intercommunale de l'IJ de la SIJ de St Laurent du Var
- 2 projets de déploiement renforcé de l'IJ à l'échelle intercommunale dans les Alpes-de-Haute-Provence, portés par l'intercommunalité DLVA et par la SIJ de Seyne les Alpes
- un projet de coopération entre l'association marseillaise Com Etik et le réseau IJ 13

Le CRIJ a également accompagné certains projets déposés en 2022, à commencer par la mise en œuvre du **Forum départemental mobilité internationale de 5 SIJ du Vaucluse**.

En plus des réunions départementales ayant abordé ces projets, le CRIJ a animé autour des principaux projets de cet AMI 5 groupes de travail en visio. Il a également participé à 3 comités techniques avec le Conseil départemental du Var et accompagné individuellement les SIJ impliquées.

Enfin, le CRIJ a mené dans le cadre de cet AMI un projet régional de découverte de 2 outils d'orientation et découverte métiers développés par la Fondation JAE via le portail d'orientation Parcouréo : Inforizons et Vraies vies vrais défis. Le projet permet la prise en charge d'un abonnement annuel à ces outils pour 21 SIJ volontaires, des ateliers de prise en main et d'échanges de pratiques + des accompagnements à leurs utilisations.



Focus sur la Rencontre départementale de l'IJ du Var

Ce projet a été conçu et mené collectivement par 15 structures IJ du Var à travers plusieurs réunions départementales et des groupes de travail, et des comités techniques avec le Conseil départemental. Il a été plus spécifiquement piloté par les structures de La Seyne-sur-Mer, La Garde et Bormes-les-Mimosas, avec l'appui du CRIJ. Ce projet avait pour objectifs de valoriser l'IJ et améliorer sa visibilité ; mieux mobiliser les élu.e.s locaux, les partenaires institutionnels et techniques en soutien à l'IJ. La Rencontre s'est déroulée le 30 novembre à Toulon dans l'Atrium du Conseil départemental, en présence d'environ 200 personnes. L'ouverture a été faite par le Président du Conseil départemental, le Préfet du Var et le Président d'Info Jeunes France.

L'IJ a été présentée à travers des prises de parole d'informateurs.trices et du CRIJ sur les 5 thématiques suivantes de l'IJ : Accéder à ses droits, Construire son parcours, Travailler et entreprendre, Prendre soin de soi, S'engager et partir à l'étranger. Des élu.e.s du Conseil départemental ont également pris la parole sur les politiques départementales menées sur les mêmes thématiques.

Si la mobilisation des SIJ et élu.e.s le jour J a été un peu moins importante que prévu, cette Rencontre a apporté une vraie visibilité sur l'IJ et les actions menées par les SIJ. Aucun événement sur l'IJ en présence d'autant d'acteurs n'avait encore été réalisé dans le Var. Des supports consolidés de communication sont maintenant à disposition des SIJ pour une promotion collective de l'IJ avec la vidéo, la brochure, les kakémonos et oriflammes conçus à l'occasion de cette Rencontre.

Une volonté du Conseil départemental de poursuivre le dialogue via le comité de pilotage mis en place pour apporter un éventuel appui au réseau IJ existe. Les SIJ sont intéressées par le développement d'un partenariat avec le Conseil départemental, au-delà d'un simple rôle de relai d'information sur les politiques et dispositifs et du Conseil départemental.



2.3 Formation Informateur Jeunesse

La Formation Informateur.trice Jeunesse (FIJ) 2023 s'est déroulée du 16 octobre 2023 au 18 décembre 2023 sur une durée de 14 jours, auprès de **12 stagiaires** plus ou moins récemment en poste et issus **des 6 départements de la région** :

- 4 du Vaucluse,
- 2 des Bouches-du-Rhône
- 1 des Alpes-Maritimes
- 2 des Hautes Alpes
- 1 des Alpes de Haute-Provence
- 2 du Var.



Au-delà de ces 12 stagiaires, la FIJ a mobilisé 5 intervenant.e.s de l'équipe du CRIJ et 4 intervenant.e.s extérieur.e.s, dont 2 sur la mobilité internationale et un CEPJ de la DRAJES sur les politiques jeunesse et l'éducation populaire. Le jury de fin de FIJ a également mobilisé 4 référents IJ de la DRAJES des SDJES et la directrice du CRIJ.

Le but était de former ces 12 stagiaires sur les missions et le cadre de l'IJ, les outils et thématiques de l'IJ, les méthodes de communication et d'accompagnement de l'IJ, le partenariat et la méthodologie de projet. D'après l'enquête de fin de formation, ces stagiaires sont clairement satisfaits de la formation, du fait d'une note de satisfaction globale de 8 sur 10.

Par ailleurs, le CRIJ poursuit son implication dans le groupe de travail Formation d'Info Jeunes France, voué à proposer un socle commun de contenus FIJ sur 10 jours et à mettre en partage les outils pédagogiques des différents CRIJ, ce qui a permis d'améliorer la qualité pédagogique de notre FIJ.

Enfin, suite à la certification Qualiopi obtenue en novembre 2021 pour une durée de 3 ans, un audit à mi-parcours a été réalisé par le cabinet prestataire en juin qui a confirmé cette certification. En effet un processus d'amélioration continue et des procédures ont été définis pour consolider et actualiser les contenus, les pédagogies et conditions de formation. Le bilan et l'évaluation de la FIJ 2023 va permettre de poursuivre cette dynamique positive.



3.L'accueil des jeunes sur la Canebière

En référence à la charte de l'Information Jeunesse, les jeunes sont accueillis **sans discrimination** et **dans le respect de leur anonymat**. L'accueil est organisé de façon à renforcer **leur autonomie**, mais aussi à les accompagner et les conseiller si nécessaire. **L'information est libre d'accès, vérifiée, indépendante et adaptée à leurs besoins.**



**1739 personnes reçues
en individuel**



**11 903 personnes reçues
en individuel et en collectif**



**10 164 personnes reçues
en actions collectives**

➤ Un espace dédié à la jeunesse

L'espace d'accueil de 254 m² a été pensé pour répondre à tous les besoins des jeunes grâce à différents espaces :

Pôle Espace Initiatives Jeunes

Accompagnement de jeunes porteurs de projets et l'organisation de DECLIC session courte d'accélérateur de projet réunissant différents partenaires de l'ESS

Pôle Presse/Culture

Diffusion d'informations culturelles et évènements de structures partenaires

Pôle Numérique

- Accès aux équipements informatiques avec accès en filaire et wifi
- Accompagnement par un conseiller numérique pour les CV, "le vrai du faux", prise en main numérique

Pôle Mobilité

Informations individuelles ou en groupe sur les questions de mobilité en Europe et à l'international

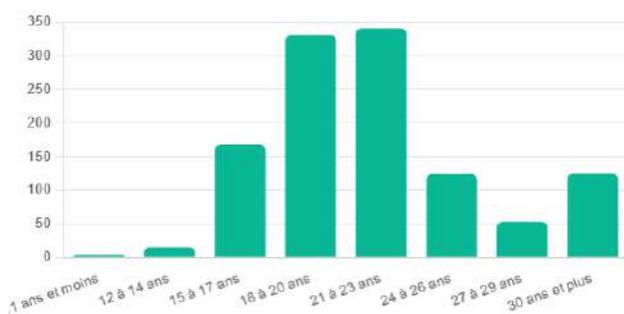
Pôle Annonces Logements et Emplois

Offres de jobs, de stages, de missions de volontariat et offres de logements de particuliers en consultation sur place et accessibles via le site internet www.infojeunesse-paca.fr



3.1 Nos services

➤ L'accueil individuel (1 739 jeunes reçus.e.s).

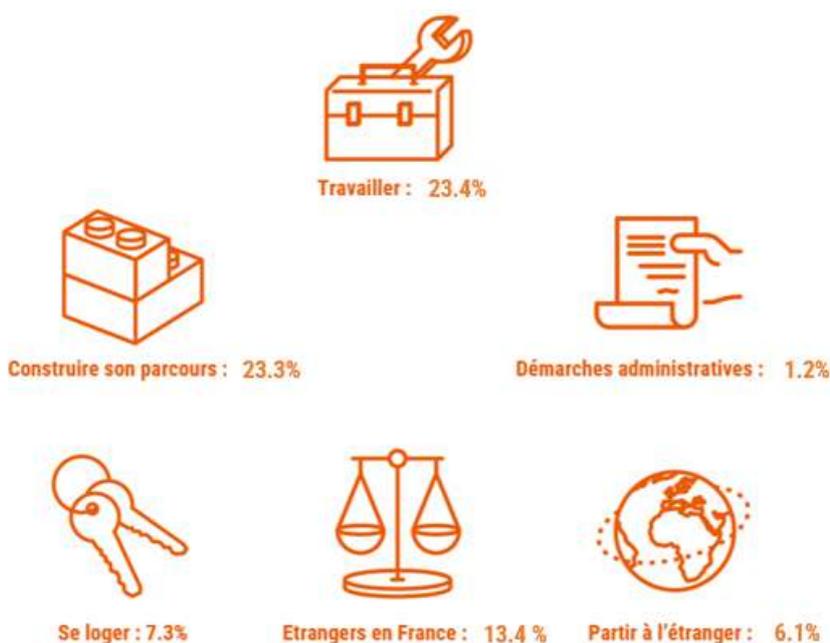


75% des personnes accueillies individuellement tout au long de l'année ont moins de 30 ans.

En effet, le CRIJ a souhaité privilégier l'accueil des moins de 30 ans, en leur donnant la priorité à certains services et en proposant d'avantages d'actions réservées aux étudiants.

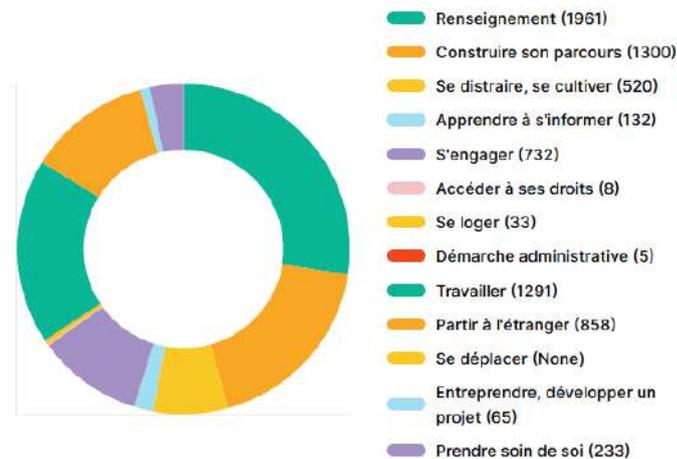
11 ans et moins : 0.3% (4)	12 à 14 ans : 1.3% (15)
15 à 17 ans : 14.5% (168)	18 à 20 ans : 28.5% (331)
21 à 23 ans : 29.4% (341)	24 à 26 ans : 10.7% (124)
27 à 29 ans : 4.6% (53)	30 ans et plus : 10.8% (125)

Les principales thématiques abordées individuellement



➤ Les accueils collectifs (10 164 personnes reçues)

Nombre de participants par thématique



847 jeunes accueillis collectivement dans les locaux :

- Ateliers orientation et services IJ (501 jeunes et 54 professionnels)
- Jeu des métiers qui recrutent (80 jeunes)
- Espace initiatives jeunes (78 jeunes)
- Atelier CV et Lettre motivation (100 jeunes)
- Prise en Main matériel Informatique (34 jeunes)

2020 jeunes accueillis collectivement hors les murs :

- 1400 collégien.ne.s rencontré.e.s dans le cadre du Jeu des métiers qui recrutent
- 67 lycéen.ne.s dans le cadre du Jeu des métiers qui recrutent
- 495 collégien.ne.s rencontré.e.s dans le cadre du Jeu « Le Vrai du Faux »
- PréparJob (58 jeunes)

• **Déclic et Initiative jeunes**

L'Espace Initiatives Jeunes, service du CRIJ, vise à **promouvoir l'émergence d'idées et la réalisation de projets chez les jeunes** par **l'accompagnement pédagogique et la valorisation de leurs projets**, en favorisant **leur autonomie**.

L'accompagnement des jeunes se fait de **façon individuelle** ou **collective**, toujours dans l'idée de personnaliser l'aide apportée :

- Méthodologie
- Mise en réseau vers des personnes ressources, des structures expertes ou des porteurs expérimentés
- Aide au montage de dossier de demande de bourse et recherche de financements, etc.

78 jeunes ont été reçus en entretien individuel via l'espace Initiative Jeunes

Ces 78 jeunes ont tous été accompagnés par les services du CRIJ au début de leur parcours puis, ont été orientés vers des sessions DECLIC ou vers des structures adaptées.

Plusieurs outils et ressources sont à disposition des jeunes porteurs de projets :

- **Les fiches Actuel Provence-Alpes-Côte d'Azur** mises à jour en 2022 : *Créer ou reprendre une entreprise, Créer une association et Monter son projet, les pages dédiées du site d'Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur*
- **Le Guide de l'Engagement** a été réédité avec de nouveaux témoignages de jeunes pour enrichir la version 2023, dont la partie Initiatives et projets.
- **La valorisation des projets de jeunes** se fait notamment par la mise à disposition de l'espace d'exposition du CRIJ Provence-Alpes-Côte d'Azur et l'organisation de manifestations, vernissages d'expositions, rencontres-débats, projections etc.

Les sessions DECLIC rassemblent des jeunes porteurs de projets et des professionnels de divers horizons. Les jeunes présentent leurs projets en binôme avec une personne «ressource». L'idée est, ensuite, de se retrouver pour partager un moment d'échanges permettant à chacun d'apporter ses contacts via son réseau, ses idées ou ses solutions pour faire vivre ce projet.

Chaque session DECLIC regroupe 5 à 6 projets de jeunes et plusieurs professionnels de l'accompagnement à la création d'activité.



L'Espace Initiatives Jeunes a participé en 2023 à des jurys, des comités d'admission et de suivi de projets auprès de partenaires : avec **l'Education Nationale au lycée Perier**, avec **Unicité pour les Tremplins**.

Avec d'autres partenaires nous avons fait connaître leurs dispositifs respectifs auprès de jeunes porteurs de projets, comme le Starter d'Intermade, les dispositifs de La Ruche, la Social Cup, l'Ouvre-Boite (Apprentis d'Auteuil) et les Carrefours de l'entrepreneuriat dont le Transforama, Instant Biz et le bus de l'entrepreneuriat de la Ville de Marseille. Plusieurs de ces jeunes adressés par l'Espace Initiatives Jeunes ont passé les épreuves des jurys et ont fait partie des promotions comme chez Intermede, la Ruche ou la Coopératives Initiatives Jeunes.

En amont des sessions DECLIC, L'Espace Initiatives Jeunes reçoit en entretien individuel des jeunes avec leur projet, leurs idées, et leur propose un premier niveau d'accompagnement, avant de les diriger soit vers un DECLIC soit vers un approfondissement de leur idée avec l'un des partenaires de l'EIJ.

37 jeunes
rencontrés

36 projets
soutenus

36 professionnels
accompagnants

- Un Conseil numérique

Les conseillers numériques France Services **accompagnent les jeunes dans leurs démarches** et **favorisent leur autonomie numérique**. Il s'agit d'un **accompagnement sur mesure**, adapté en fonction des besoins de chacun. Cela peut se matérialiser par un **accompagnement individuel** ou par un **atelier collectif**.

Un conseiller numérique est disponible afin que les jeunes puissent :



La plupart des accompagnements sont des accompagnements **sur l'orientation, l'emploi et la formation** avec une majorité des **13 – 18 ans**.

Au total, ce sont **1943 personnes accompagnées**, dont :

- **1771 jeunes accompagnés collectivement au cours d'ateliers** qui ont pour but de favoriser l'autonomie des jeunes dans la recherche d'information et la démarche d'orientation
- **+ de 100 accompagnements individuels**, pris sur rendez-vous pour des ateliers CV / lettre de motivation ou pour effectuer d'autres démarches numériques
- **180 personnes qui sont venues de manière spontanée sur le site d'Info Jeunes Canebière**
- **34 accompagnements à la prise en main du matériel information.**

En 2023, le conseiller numérique a développé **une application ludique** visant à la maîtrise du clavier et de la souris



- EURODESK

En 2023, ce sont **1585 personnes (1372 personnes en 2022)** qui sont touchées par la mobilité internationale via plusieurs évènements et dispositifs.

- 121 en accompagnement individuel
- 692 lors d'évènements
- 360 lors du SNU
- 400 lors des accueils de groupe
- 12 professionnels lors de la FIJ

Ateliers thématiques :

Les mardis de la mobilité sont organisés depuis octobre 2022 et ont continué sur le premier semestre 2023, avec une thématique par mois :

- 07/02 : Australie et Nouvelle Zélande avec Australie Etudes Consulting en présentiel
- 14/03 : Amérique Latine

Nous avons arrêté le format soirée mais avons continué à participer à des évènements organisés par nos partenaires :

- 22/09 : rencontres Québec avec PVT Canada
- 10/10 : café Klangués avec la CAMI dans le cadre de la journée de rassemblement des volontaires internationaux organisée par la DRAJES et acteurs de la mobilité internationale du territoire.



Campagne Time to move :

En octobre pour célébrer le mois de la mobilité internationale nous avons organisé avec 2 classes de 1ère bac pro animation, des animations autour des programmes de mobilité et un déblocage linguistique.

EURODESK c'est aussi :

Des ateliers sur la mobilité internationale

73 bénéficiaires

Ateliers « Recherche de stage à l'étranger » auprès de BTS SAM
Ateliers Time to move auprès des 1ere Bac Pro animation

Des actions hors les murs

465
bénéficiaires

Stand d'information au forum de l'orientation de l'AFEV
Stand sur le forum départemental de la mobilité internationale
Stand sur le forum Mobilité Canada

Des sessions d'information collectives

760
bénéficiaires

- SNU : 360 jeunes informés sur les thématiques de l'information jeunesse et en particulier sur la mobilité internationale
- Accueil de groupe de scolaires et volontaires en service civique au CRIJ : 400 personnes

Des demandes individuelles

121
bénéficiaires

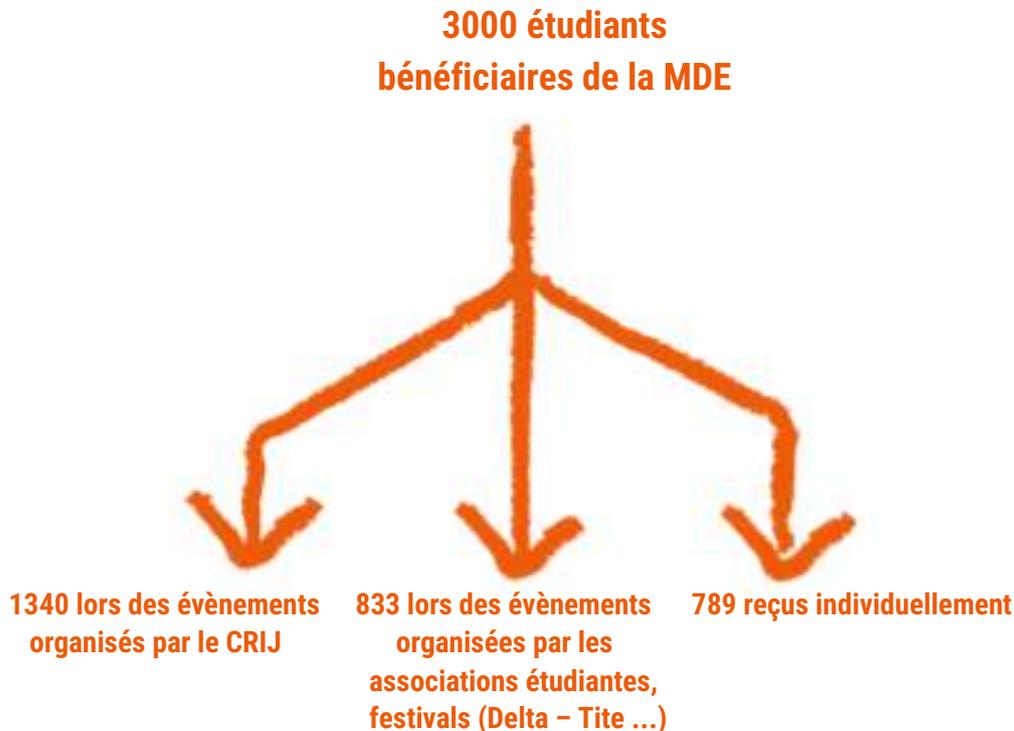
Demandes reçues en présentiel, par mail,
par la Boussole des Jeunes
ou par téléphone

Le recrutement et le tutorat
de deux volontaires en corps
européen de solidarité
d'Italie avec la coordination
d'Hors-Pistes et le
partenariat de Porta Nueva
Europa

La formation de 12
professionnels

3.2 La Maison de l'Étudiant

Le projet de Maison de l'Étudiant est soutenu par la Ville de Marseille, en partenariat avec de nombreuses associations étudiantes : AFEV, FAMI, ESN, le Parlement Européen des Jeunes... Cet espace est un lieu convivial pour s'informer, réviser, échanger, participer ou organiser des animations et des événements. Les étudiants ou associations étudiantes peuvent aussi profiter de l'espace pour mettre en œuvre leurs projets.



➤ Accueil des étudiants en septembre/octobre 2023

La rentrée scolaire marseillaise est un grand événement pour la Maison de l'Étudiant. Idéalement située, elle permet l'accueil et l'accompagnement des étudiants. En effet, Aix-Marseille Université étant installée sur la Canebière à côté du CRIJ, la MDE s'impose comme un acteur important pour chaque rentrée :

- Distribution de 1500 guides job à destination des étudiants :
Dans les kits de bienvenue des étudiants, distribués par le CROUS
- Guichet d'accueil des étudiants étrangers avec la Direction des Relations Internationales : 20 étudiants informés
Tenue d'un stand sur le campus Saint Charles
- Guichet d'accueil des étudiants à Kedge Business school : 50 étudiants informés
Tenue d'un stand sur le campus
- Participation à la Nuit des Étudiants du Monde, organisé par Sortie d'Amphi : 30 personnes informées
Tenue d'un stand d'information
- Participation à un Instagram live, organisé par Sortie d'Amphi

La thématique du **logement reste une priorité chaque rentrée scolaire.**

➤ Conventonnement avec les associations étudiantes

Si la MDE est un lieu qui doit permettre aux étudiants de se réunir et d'organiser des animations. Une participation ou l'organisation d'un évènement chaque trimestre pour toutes les associations, ainsi que le partage de nos évènements/informations respectifs sur les réseaux sociaux, **afin de communiquer un maximum d'éléments aux étudiants concernés**, a été mis en place.

Nouvelles conventions avec l'**ASSOM** qui s'est impliquée dans la MDE en relayant nos informations, l'association des **étudiants musulmans de France (EMF)** qui réalisent des ateliers et des distributions alimentaires dans nos locaux et Cop1 pour des distributions alimentaires également.

Nos partenaires conventionnés :

ESN :

ESN propose le premier mercredi du mois des activités pour les étudiants (soirée Do it yourself, dégustation de produits locaux, films...) ainsi que pour les réunions de bureau.

FAMI :

En octobre la FAMI a créé une exposition avec plusieurs artistes dans le cadre d'Octobre Rose ainsi qu'un vernissage. La FAMI a organisé un repas solidaire d'Halloween avec une cinquantaine de participants.

La FAMI réserve régulièrement les locaux pour des associations partenaires comme Human'ortho mais également pour des évènements en interne.

ASSOM :

Ils empruntent régulièrement nos locaux pour des évènements en interne mais également pour des associations membres telles que Massilia ESF et les pom-pom girls.

Étudiants musulmans de France :

Nouveau conventionnement sur la fin d'année 2022 et l'association a été très active sur 2023 pour proposer des rencontres autour du livre, des soirées jeux de société et une distribution alimentaire par mois.

COP1 :

Début 2023 une convention avec l'association COP1 qui s'est récemment installée à Marseille a été signée. Cop1 propose 2 distributions alimentaires par mois les jeudis soir pour un total de 260 étudiants par distribution et un vide dressing a été organisé en juin.

RUSF 13:

Depuis février le Réseau Université sans frontières propose des permanences les 1ers et 3ème lundis du mois afin d'informer les étudiants étrangers sur leurs droits et les accompagner dans les démarches auprès de la préfecture et/ou de l'université : plus de 200 personnes reçues

➤ Reviz Zen

Sur les périodes d'exams, le CRIJ propose un espace pour réviser. Les lycéens et les étudiants viennent à plusieurs ou de manière individuelle pour réviser avant et pendant leurs examens sur les horaires d'ouverture d'Info Jeunes Canebière. Ils peuvent profiter de la connexion WIFI- pendant la période d'été lors de la fermeture des bibliothèques. Près de 70 étudiants recensés venus uniquement pour réviser, mais d'autres jeunes après entretiens avec nos informatrices jeunesse restent travailler dans les locaux.

4. Nos évènements

Autour de l'emploi :

- Forum job d'été mercredi 12/04 de 13h à 18h :
500 jeunes présents et 23 employeurs et partenaires
- Forum job étudiant mercredi 04/10 de 13h à 17h :
500 jeunes présents et 19 professionnels



Soirées solidaires :

- Soirée de Printemps mercredi 26/04 de 19h à 23h :

Suite à la dynamique lancée avec les associations de la MDE lors de la soirée de Noël 2022 et l'engouement des étudiants, nous avons organisé une soirée solidaire de printemps sur le même principe que la soirée de Noël avec un repas offert, un vide dressing et des animations.

120 étudiants étaient présents et une vingtaine de bénévoles des associations partenaires : l'AFEV, l'ASSOM, la FAMI et EMF.



- Soirée de Noël mercredi 12/12 de 19h à 23h :

Les objectifs de cette soirée :

- Créer un évènement solidaire et festif pour célébrer la fin de l'année
- Développer un projet commun avec les associations de la MDE
- Créer de la cohésion entre les étudiants de différents campus

L'évènement, sur inscription, a réuni plus de 150 étudiants sur les 220 inscrits tous campus confondus. En plus, une cinquantaine de bénévoles des associations partenaires s'est mobilisée lors de la soirée.

La soirée était composée d'un temps festif avec musique et animations où les étudiants ont pu se rencontrer et échanger. Ils ont également bénéficié d'un repas gratuit et sont repartis avec des vêtements et accessoires lors du vide dressing mais aussi des cadeaux.





Autres évènements 2023 :

- 13 et 14 janvier 2023 : Participation au **Salon de l'étudiant et du lycéen** : 158 jeunes reçus
- 3 et 4 mars : participation au **Salon de l'alternance** organisé par Métierama : 245 jeunes reçus
- 13 mai : Participation au **TITE** avec la tenue à la journée d'un stand avec l'accueil d'une centaine d'étudiants.
- Du 23 au 25 Aout : Participation au **Delta Festival** : 250 jeunes informés

5. Les membres et partenaires

➤ Le conseil d'administration

Mouvement Associatif Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur	Président	M. Yannick GALLIEN
URHAJ Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse	Première Vice - Présidente	Mme Carole KOCH
La Ligue de L'Enseignement Provence-Alpes-Côte d'Azur	Vice-Président	M. Jean Marc GUIEU
Union régionale des FRANCAS Provence-Alpes-Côte d'Azur	Secrétaire générale	Mme Hajnalka KISS-AGOSTINI
AGIS (06)	Secrétaire Général Adjoint	M. Stéphane PENNEC
CRESS Provence-Alpes-Côte d'Azur	Trésorier	M. Bruno HUSS
Ligue FSGT Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur	Trésorier Adjoint	M. Robert PEIRON
Union Régionale des Fédérations des Centres Sociaux Provence-Alpes-Côte d'Azur	Membre du Bureau	Mme Emmanuelle FELDMAN
UFCV Provence-Alpes-Côte d'Azur	Membre du Bureau	Mme Nathalie DIAZ BOUDA
Léo Lagrange Méditerranée	Membre du Bureau	M. Ouaret ZEKRAOUI
La Fédération Régionale des MJC Méditerranée	Invitée permanente du Bureau	Mme Marlène PERRAUD
Mouvement Associatif Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur	Invitée permanente du Bureau	Mme Sandra CASTEBRUNET
CRIJ Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur	Invitée permanente du Bureau	Mme Florence LECOQC
AFOCAL Provence-Alpes-Côte d'Azur	Administrateur	M. Eric MASSE
AFPA	Administratrice	Mme Anaïs BACCHI
ARDML	Administratrice	Mme Nadège BERNARDI
CEMEA Provence-Alpes-Côte d'Azur	Administrateur	M. Roland BATHREZ
Cité Ressources (GIP Centre de Ressources Politique de la Ville – Provence-Alpes-Côte-d'Azur)	Administrateur	M. Mustapha BERRA
Fédération Régionale des MJC Méditerranée	Administrateur	M. Rémi BEGHIN
Unis Cité Méditerranée	Administrateur	M. Matthieu GALLAND
Ville de la Ciotat – Espace Information Jeunesse	Administrateur	M. Laurent Dominique LEONARDELLI
Infos Jeunes DLVAgglo	Administratrice	Mme Natacha BAGNATI
BIJ de La Mairie de La Londe Les Maures	Administrateur	M. Loïc PICART

➤ Les membres du Conseil d'Administration ayant voix consultative

ETAT DRAJES	DRAJES de la Direction Régionale	M. Bernard DEMARS
	DRAJES Adjoint de la Direction Régionale Académique à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports	M. Madjid BOURABAA
	Conseiller jeunesse et sport, jeunesse, engagement et vie associative	M. Yacine GUEMMOUD
Région Provence-Alpes-Côte d'Azur	Directeur de la Jeunesse, des Sports et des Solidarités	M. Jacques VERGNES
	Chef de service au sein de la Direction de la Jeunesse, des Sports et des Solidarités Service Jeunesse et Engagement Civique	Mme Yasmina RAHAL
	Chef de projet Engagement des Jeunes	M. Marc Brielles
	Parlement Régional de la Jeunesse	
Ville de Marseille	Adjoint au Maire en charge de la Jeunesse	M. Hedi RAMDANE
	Chef de projet jeunesse à la Mairie de Marseille	M. Karim BEN SAADA
	<i>Directrice adjointe, responsable du Service des Politiques Jeunesse</i>	Mme Nabila MANKOUR
	Mission Ville Universitaire	Mme Isabelle DURAND
Info Jeunes Aix-En-Provence	Chargé de mission Vie sociale des jeunes et des étudiants à la Direction Jeunesse. Responsable du Repère Jeunesse	M. Mathieu DELEUIL
Info Jeunes Miramas	Coordinateur jeunesse Pôle Animation Jeunesse	M. Bastien EVESQUE

➤ L'équipe du CRIJ Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

Florence LECOQ, Directrice

Yassin BELGACEM, Comptable mis à disposition par le GDEA

Yannis BENAMOU, Chargé de mission Animation du réseau Information Jeunesse Provence Alpes-Côte d'Azur

Sylvie BIDAUX, Chargée de mission Boussole des Jeunes Vaucluse

Fatima DAHMANI, Agent d'entretien

Claude DUFFAUD, Espace Initiatives Jeunes et Partenariats

Sonia LEFEVRE, Informatrice, chargée de développement de la maison de l'étudiant

Marie JACQUIN puis **Marie NITIMIHARDJO**, Assistante administrative et ressources humaines

Siradjidina MOANACHE, Informatrice- documentaliste

Giulia PROFETA/ Marjorie BARDY, Animatrices régionales, Chargées de mission Boussole des Jeunes sur les Bouches-du-Rhône

Mohamed OUSSANI, Informateur, conseiller Numérique

Pascale SERRA, Coordinatrice de la production documentaire



IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE

Nom : Centre Régional Information Sud Jeunesse Provence-Alpes-Côte d'Azur

Adresse : 96 la Canebière - 13001 Marseille

Tél : 04 91 24 33 50

Mail : administration@crijpaca.fr

Site : www.infojeunes-paca.fr

www.infojeunes-canebiere.fr

www.projeunes-paca.fr

Représentant légal :

M Yannick GALLIEN, Président

Responsable au sein de la structure :

Mme Florence LECOCQ, Directrice

04 91 24 33 82 | 06 78 69 77 81

administration@crijpaca.fr

Identification RNA : W133000642 (& déclaration d'existence au JO : création le 13/01/1978

/Numéro récépissé en Préfecture : 10088 (récépissé du 13 janvier 1978) - parution au JO du 28/01/1978)

Siret : 493 480 529 00012

AGREMENTS :

Jeunesse Education Populaire : 13-04 JEP 060

Service Civique : NA-000-23-00171-00

Organisme de Formation Professionnelle QUALIOPI : FRCM21790